

Gemeinsame Qualitätsmerkmale des Netzwerks „Bildungsberatung“

Institutionen in und um Herne bilden das **Netzwerk „Bildungsberatung“**¹. Sie führen unterschiedliche Formen berufsbezogener Bildungsberatung hauptamtlich oder neben anderen Aufgaben durch. Mit den gemeinsamen Qualitätsmerkmalen verdeutlicht das **Netzwerk „Bildungsberatung“**, dass es für Sie als Herner Bürgerin oder Herner Bürger eine passgenaue und professionelle Bildungsberatung anbietet und anstrebt, die genannten Merkmale bestmöglich zu erfüllen.

1 Individuelle Einzelberatung

Die Bildungsberatung wendet sich an einzelne Personen (beim Bildungsscheck auch an Unternehmen) und erfolgt in einem persönlichen „Vier-Augen-Gespräch“. Dabei steht Ihr Anliegen im Mittelpunkt.

2 Vertraulichkeit

Die Beratenden sichern Vertraulichkeit in der Bildungsberatung zu, d. h., Angaben aus dem Beratungsgespräch unterliegen der Verschwiegenheit.

3 Erreichbarkeit

Unsere Öffnungs- und Beratungszeiten orientieren sich an Ihren Bedürfnissen und bieten flexible Zeiten in einem breiten Zeitrahmen. Damit Sie die für Sie passende Bildungsberatung finden, werden Termine telefonisch vereinbart und der Beratungsanlass im Vorhinein mit Ihnen besprochen.

4 Kundenfreundlichkeit

Die Bildungsberatung findet in einer angenehmen Atmosphäre statt: - gutes Gesprächsklima, keine oder geringe Wartezeiten, ausreichend Zeit.

5 Professionalität der Bildungsberatung

Die Beraterinnen und Berater des Netzwerks „Bildungsberatung“ bringen spezifisches Wissen und Erfahrung in ihrem jeweiligen Fachgebiet in das Gespräch mit Ihnen ein. Sie verfügen über eine adäquate Beratungsqualifikation und bilden sich regelmäßig fort. Mit ihrer Gender- und interkulturellen Kompetenz berücksichtigen die Beraterinnen und Berater Ihre individuelle Lebenssituation und unterstützen Sie bei Ihrem Bildungsanliegen.

6 Transparenz und Sichtbarkeit

Das **Netzwerk „Bildungsberatung“** hat sich zum Ziel gesetzt, das Angebot der Bildungsberatung bekannter zu machen und so mehr Menschen in Herne zu erreichen. Alle Informationen finden Sie in der Broschüre des Netzwerks **„Bildungsberatung in Herne“**. Darin stellt sich jedes Netzwerkmitglied mit seinem spezifischen Beratungsangebot vor. Sie finden hier die Kontaktdaten der Netzwerkmitglieder mit Links zu deren Homepages. Die Broschüre steht auf der Homepage der Stadt Herne zum Download bereit.

Stand: 06/2015

¹ Die Mitglieder des Netzwerks Bildungsberatung sind: Agentur für Arbeit Bochum und Herne; GBH Gemeinnützige Beschäftigungsgesellschaft Herne mbH; Gesellschaft freie Sozialarbeit e. V. GFS; Gleichstellungsstelle der Stadt Herne/Fachstelle FRAU UND BERUF; Handwerkskammer Dortmund; JobCenter Herne; Kreishandwerkerschaft Herne, Castrop-Rauxel, Wanne-Eickel; Kommunales Integrationszentrum; Regionalagentur Mittleres Ruhrgebiet; Volkshochschule Herne, Weiterbildungsberatungsstelle in der VHS Herne; Wirtschaftsförderungsgesellschaft Herne mbH/STARTERCENTER NRW.