

Anleitung für den Zugriff auf die Anwendungen der Stadt Herne

über einen Browser mittels eToken oder vToken zu Citrix

Für den Zugriff auf den Desktop unter Citrix geben Sie in einem Browser Ihrer Wahl (Edge, Google Chrome, Firefox oder Internet Explorer) diese Webadresse ein:

<https://portal.herne.de>

Es empfiehlt sich, einen Favoriten für diese Adresse anzulegen.



Für die Authentifizierung benötigen Sie ein sog. Token, welches Ihnen auf Knopfdruck einen einmaligen Zugangscode generiert.

So sieht ein solches Token aus, nachdem man per Knopfdruck einen Code generiert hat:



Alternativ kann



auch die App "MobilePASS" genutzt werden.

Dieser von **Ihrem** Token generierte Code funktioniert nur in Verbindung mit **Ihrem** Benutzernamen (H-Schlüssel) und **Ihrem** Kennwort.

Nach der Eingabe von Benutzernamen und Kennwort generieren Sie einen Code und geben diesen in der untersten Zeile (PASSCODE) ein.

Achtung:

Jeder Code ist nur eine Minute gültig, innerhalb dieser Zeit muss der Anmeldevorgang abgeschlossen werden.

Bei den Buchstaben wird **nicht** zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Falls nicht eindeutig ersichtlich ist, ob es sich um einen Buchstaben oder eine Zahl handelt (im obigen Beispiel B oder 8, G oder 6) ist das Zeichen **immer** eine Zahl.

Danach gehen Sie wie gewohnt vor: klicken Sie auf die für Sie freigeschaltete Applikation (z. B. "Farm2013").

Um die Arbeit zu beenden, melden Sie sich zuerst über „Start“ unter Citrix ab und anschließend auch im Portal.

Bei Kennwortänderungen muss die Komplexität des neuen Kennwortes zwingend den Richtlinien der Stadtverwaltung Herne entsprechen, ansonsten kann es zu irreführenden Fehlermeldungen kommen:

