

# 1. Einleitung

## 1.1 Allgemeines zum vToken

Als vToken wird ein einmal-Passwort-Generator bezeichnet, der für die Anmeldung am Citrix-Portal ein Passwort generiert.

Dieses Passwort muss bei jeder Anmeldung neu generiert werden.

Der vToken kann entweder auf einem PC (Windows, MacOS) installiert werden, oder auf dem Smartphone (Android, iOS) genutzt werden.

**WICHTIG:** Auf welchem Gerät Sie den vToken installieren, ist nicht wichtig. Er muss nicht auf dem Gerät installiert werden, mit dem Sie Citrix nutzen.

Sie können bspw. den vToken auf Ihrem Smartphone installieren und sich über Ihr Notebook an Citrix anmelden.

## 1.2. Der Aktivierungsprozess

Für die Installation und Aktivierung des vTokens sind folgende Schritte notwendig:

- Weiterleiten der Freischaltungsmail auf das Gerät, auf dem der vToken genutzt werden soll
- Installation des vToken Programms auf dem Computer bzw. der App auf dem Smartphone
- Aktivierung des vTokens

Sie werden Schritt für Schritt durch diesen Aktivierungsprozess geführt.

Dabei finden Sie immer einen Schritt auf einer Seite, um die Übersicht zu erleichtern.

**WICHTIG:** Sie werden im Laufe des Einrichtungsprozesses dazu aufgefordert werden, das Programm bzw. Die App „SafeNet MobilePASS“ zu installieren.

Nachdem die Installation abgeschlossen ist, öffnen Sie bitte NICHT die App!

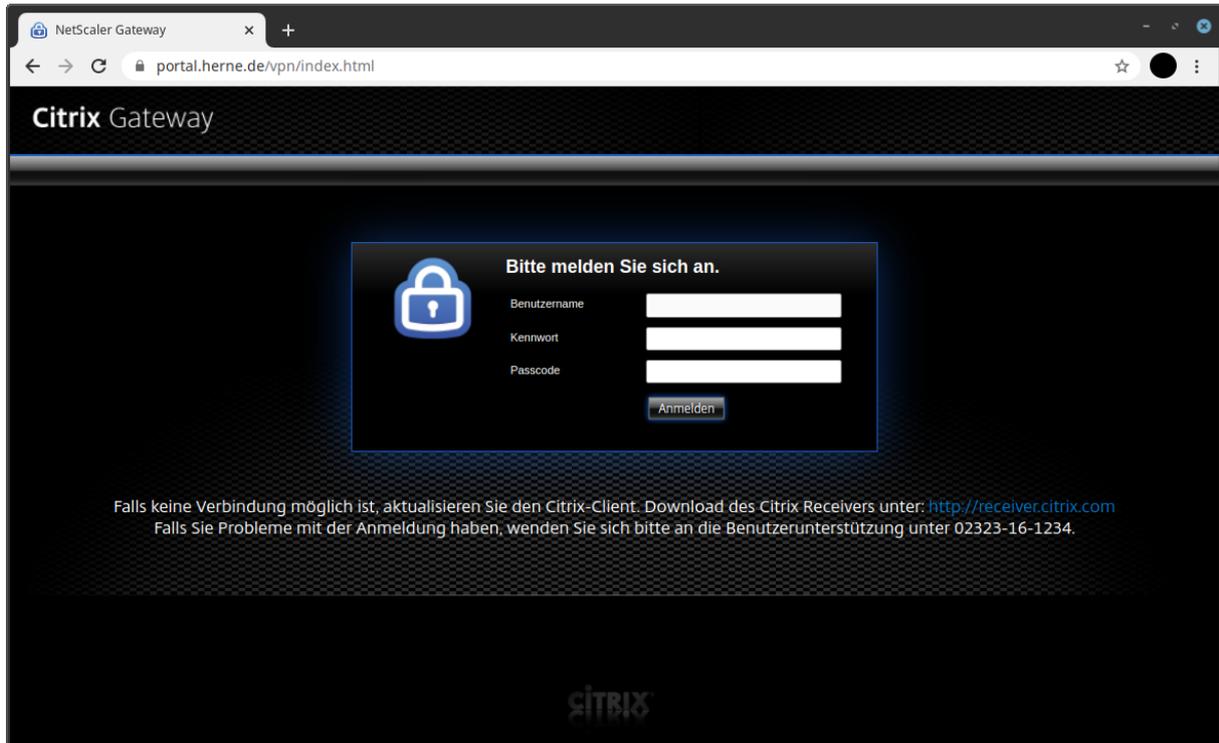
Bei manchen Usern führt dies zu Problemen, was dazu führte, dass die App neu installiert werden musste.

### 1.3. Anmeldung mit dem Token

Nachdem Sie Ihren vToken eingerichtet haben, können Sie sich an Citrix anmelden.

Dazu rufen Sie mit Ihrem Web-Browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome etc.) die Seite <https://portal.herne.de> auf.

Es sollte sich folgende Seite öffnen:



Zur Anmeldung geben Sie unter „Benutzername“ Ihren H-Schlüssel ein, unter „Kennwort“ Ihr Kennwort, das Sie auch zur Anmeldung an Ihrem dienstlichen PC nutzen und unter „Passcode“ die 6-stellige Zahlenfolge, die durch Ihren vToken generiert wird.

Nach der erfolgreichen Anmeldung, können Sie die Farm2013 öffnen.

**WICHTIG:** Starten Sie Citrix **nur** über den Browser!

In Ihrer Taskleiste (am unteren, rechten Bildschirmrand) werden Sie zwar das gewohnte Citrix-Symbol vorfinden, darüber lässt sich jedoch außerhalb des städtischen Netzwerks keine Verbindung zu Citrix aufbauen.

## 2. Vorbereitung

2.1 Wenn Ihr vToken-Antrag genehmigt wurde, erhalten Sie folgende Mail:

☐	! ● ▶ Wer	▸ Betreff	Datum ▾ Größe ↕
☑	Portal Authentication Service Mailer	ADN-Cloud - SafeNet Authentication Service Self-enrollment	23.03.2020 08:27 4K

Inhalt der Mail:

**ADN-Cloud - SafeNet Authentication Service Self-enrollment**  
Portal Authentication Service Mailer  
An: [REDACTED]

[REDACTED]:  
Your self-enrollment account has been created.

If you are enrolling a hardware token and do not yet have your token, contact your system administrator.

Go to the following URL to enroll with ADN-Cloud - SafeNet Authentication Service:  
<https://portal.2faktor.de/selfEnrollment/index.aspx?code=m07j4vNrqFb9BUw590AwECJEV>

If the above link does not work, copy and paste this URL to your web browser.

23.03.2020 08:27  
[Details anzeigen](#)

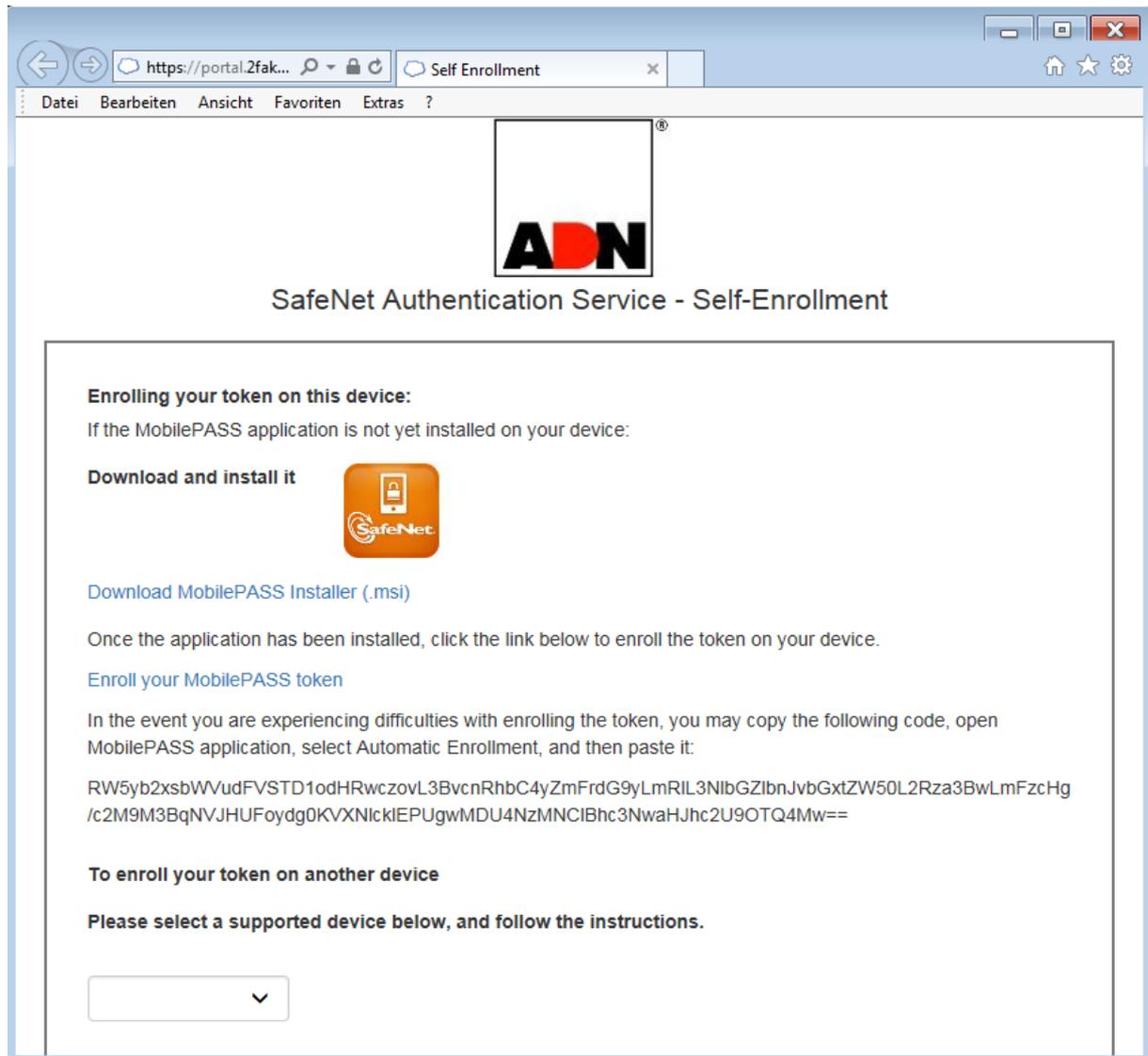
Wenn Sie Ihren vToken auf einem dienstlichen Gerät nutzen wollen (z.B. dienstliches Notebook oder Smartphone), müssen Sie an dieser Stelle nichts weiter tun.

Sollten Sie den vToken jedoch auf einem privaten Gerät nutzen wollen, leiten Sie diese Mail bitte an Ihre private E-Mail Adresse weiter.

2.2. Der in der E-Mail zu sehende unterstrichene Link muss angeklickt werden und es öffnet sich automatisch der Browser (z.B. Firefox, Edge, Chrome).

Sollte dies nicht möglich sein, müssen Sie den Link manuell kopieren und in Ihrem Browser aufrufen.

Daraufhin öffnet sich folgende Website:



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "https://portal.2fak..." and the page title "Self Enrollment". The browser's menu bar includes "Datei", "Bearbeiten", "Ansicht", "Favoriten", and "Extras". The main content area features the ADN logo and the heading "SafeNet Authentication Service - Self-Enrollment".

**Enrolling your token on this device:**  
If the MobilePASS application is not yet installed on your device:

**Download and install it**



[Download MobilePASS Installer \(.msi\)](#)

Once the application has been installed, click the link below to enroll the token on your device.

[Enroll your MobilePASS token](#)

In the event you are experiencing difficulties with enrolling the token, you may copy the following code, open MobilePASS application, select Automatic Enrollment, and then paste it:

```
RW5yb2xsbWVudFVSTD1odHRwczovL3BvcnRhcC4yZmFrdG9yLmRIL3NlbGZlbnJvbGxtZW50L2Rza3BwLmFzcHg/c2M9M3BqNVJHUFOydg0KVXNlckIEPUgwMDU4NmMNCIBhc3NwahJhc2U9OTQ4Mw==
```

**To enroll your token on another device**

**Please select a supported device below, and follow the instructions.**

2.3. Diese Schritte sind bisher für alle Gerätetypen gleich.

Die passende Anleitung für Ihr Gerät finden Sie hier:

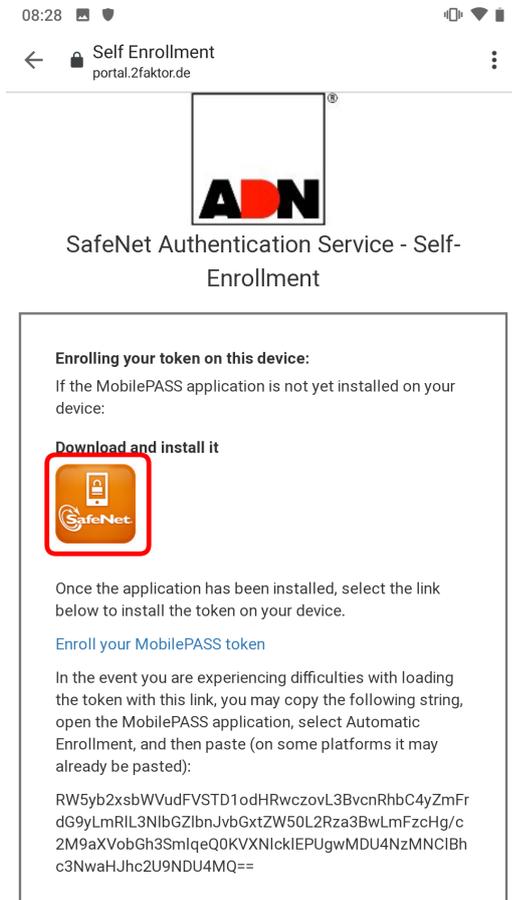
[1. Android](#)

[2. iOS](#)

[3. Windows 10](#)

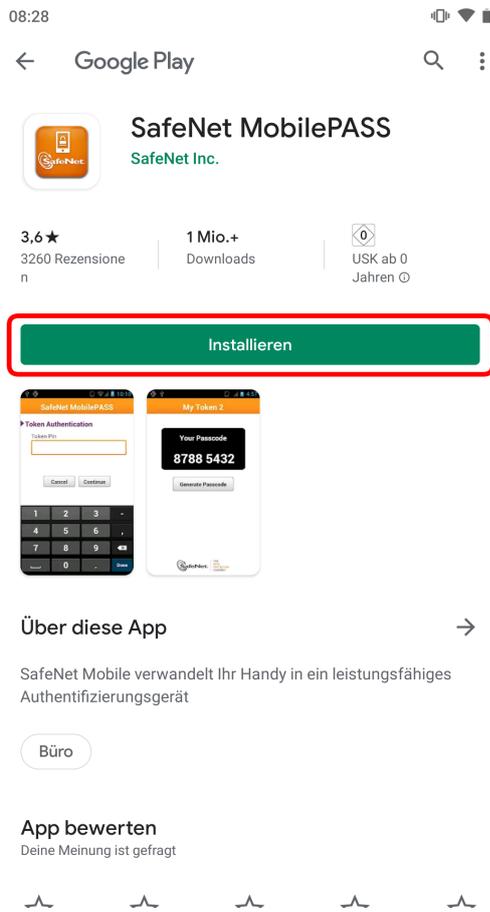
## 3. Einrichtung unter Android

### 3.1. Drücken Sie auf das Symbol mit der Aufschrift „SafeNet“



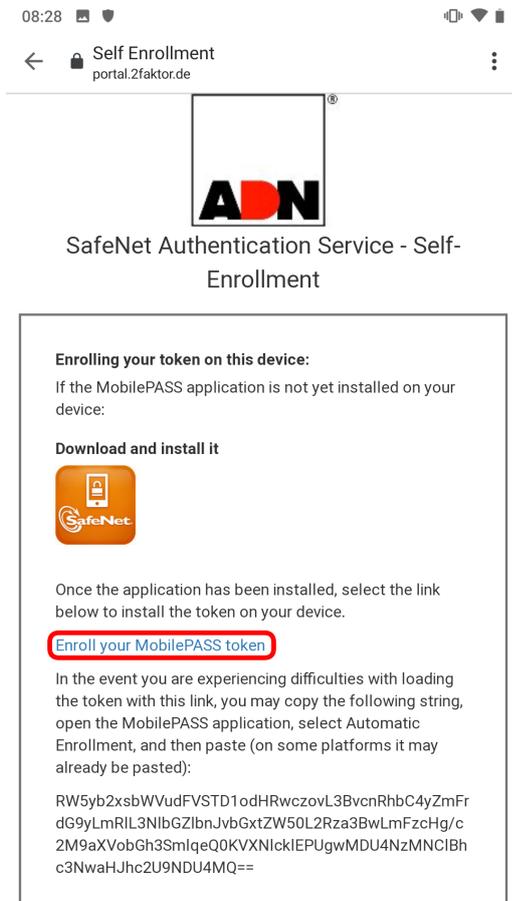
Anschließend sollte sich der Play Store öffnen.

### 3.2. Drücken Sie auf „Installieren“:



**WICHTIG:** Wenn die Installation abgeschlossen ist, öffnen Sie die App **NICHT!**

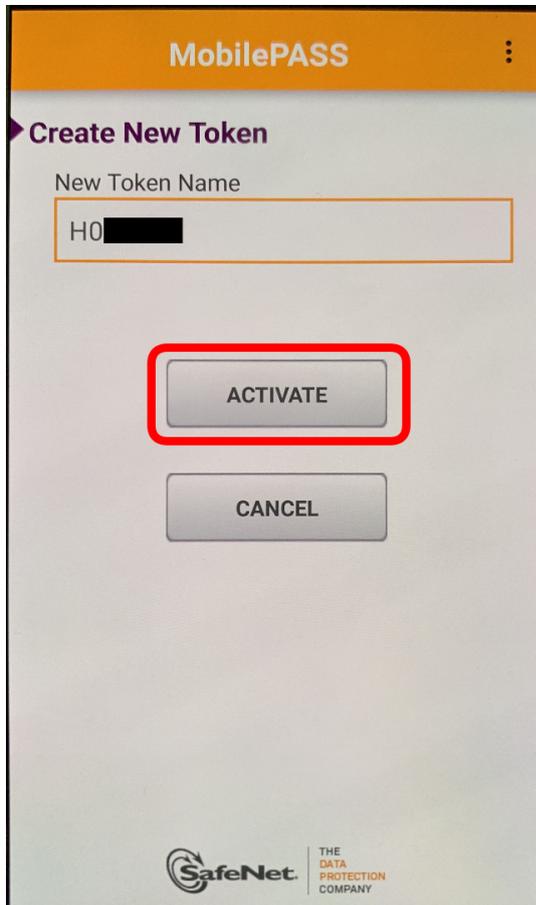
### 3.3. Gehen Sie zurück zum Browser und drücken Sie auf „Enroll your MobilePASS token“:



Es sollte sich automatisch die App „MobilePass“ öffnen

3.4. Unter „Create New Token“ sollte automatisch Ihr H-Schlüssel eingetragen sein. Wenn nicht, vergeben Sie dem Token einen Namen. Dieser kann frei gewählt werden.

Drücken Sie anschließend auf „ACTIVATE“

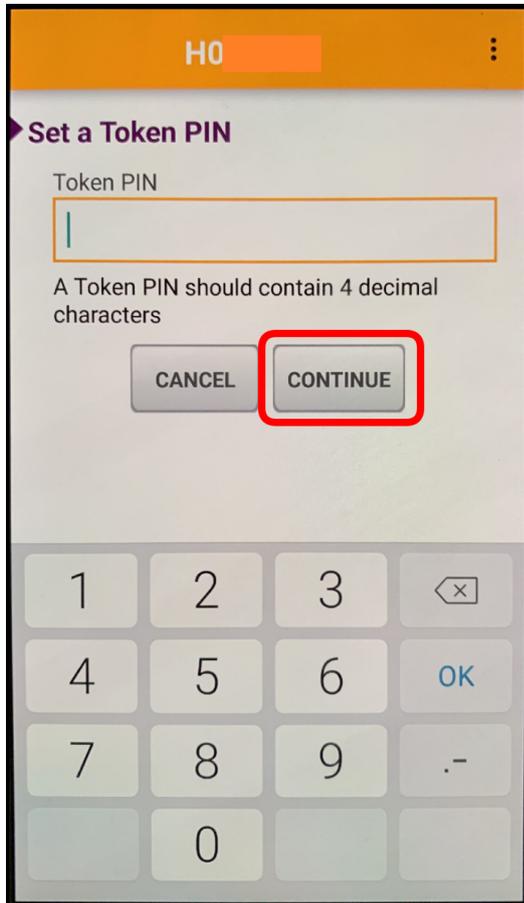


Sollte nun die Meldung kommen, dass die Aktivierung fehlgeschlagen sei, deinstallieren Sie bitte die App „SafeNet MobilePASS“ und führen die Schritte 3.1. bis 3.4. erneut durch

3.5. Vergeben Sie nun eine PIN. Diese wird fortan jedes mal abgefragt, wenn Sie einen neuen Token anfordern.

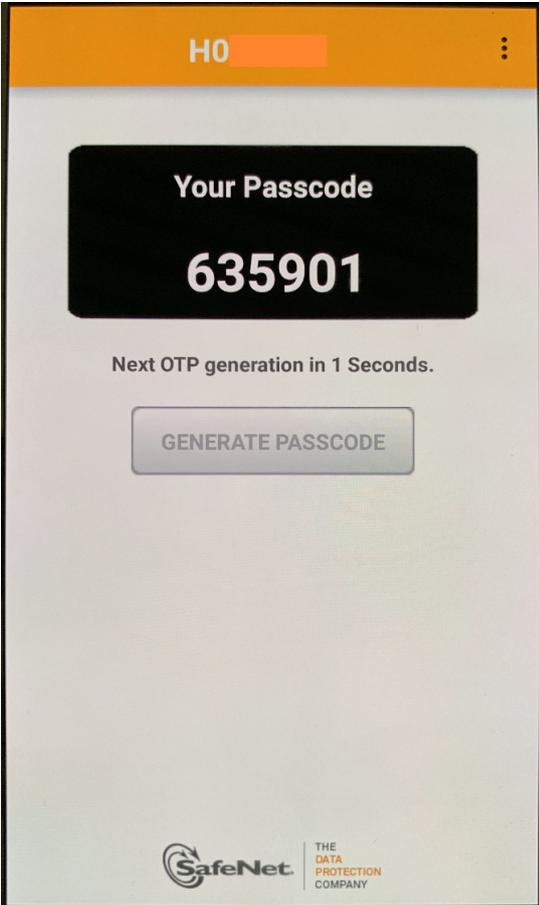
Die PIN kann beliebig gesetzt werden, muss aber aus exakt vier Zahlen bestehen.

Drücken Sie anschließend auf „CONTINUE“:



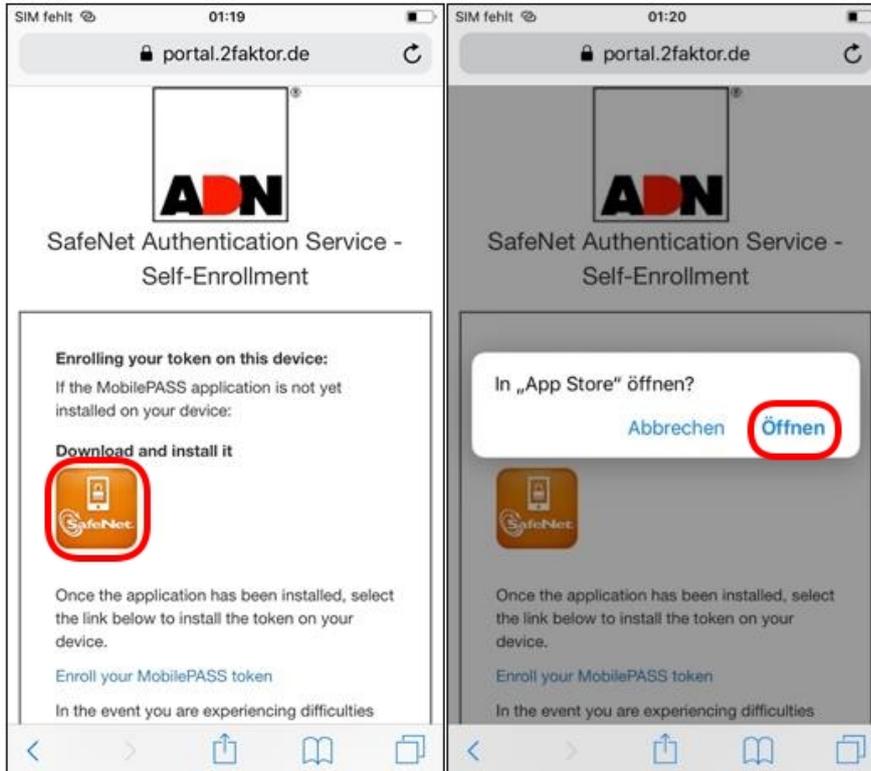
The screenshot shows a mobile application interface with an orange header bar containing the text "H0" and a menu icon. Below the header, the title "Set a Token PIN" is displayed. A text input field labeled "Token PIN" is present, with a vertical cursor indicating the start of the input. Below the input field, a message states "A Token PIN should contain 4 decimal characters". At the bottom of the screen, there are two buttons: "CANCEL" and "CONTINUE". The "CONTINUE" button is highlighted with a red rectangular border. A numeric keypad is visible at the bottom of the screen, featuring digits 1 through 9, 0, a backspace key (represented by a left-pointing arrow and an 'x'), and an "OK" key.

3.6. Nachdem Sie Ihre PIN festgelegt und bestätigt haben, erscheint der erste funktionsfähige Passcode. Dieser kann bereits einmalig zur ersten Anmeldung am Citrix-Portal verwendet werden:



## 4. Einrichtung unter iOS

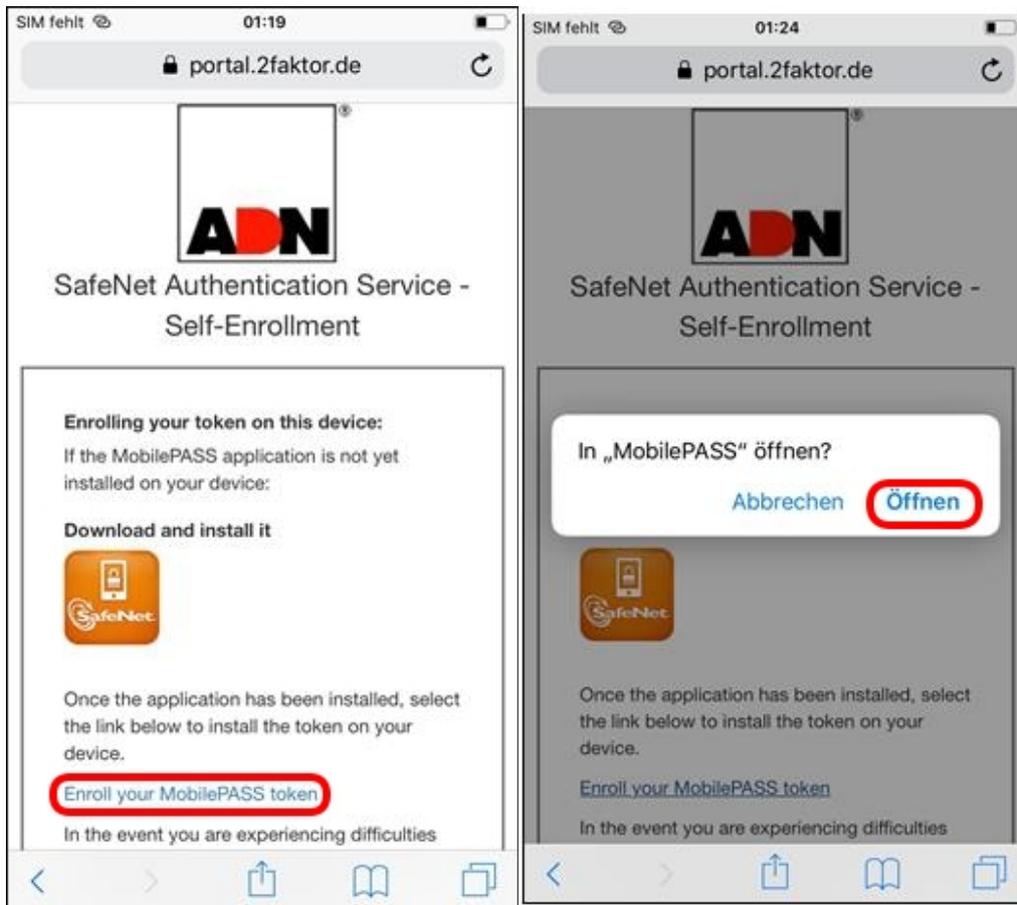
4.1. Drücken Sie auf das Symbol „SafeNet“ und drücken Sie auf „Öffnen“, wenn Sie gefragt werden:



Nach der Bestätigung öffnet sich der AppStore.

**WICHTIG:** Nachdem Sie die App installiert haben, starten Sie diese **NICHT!**

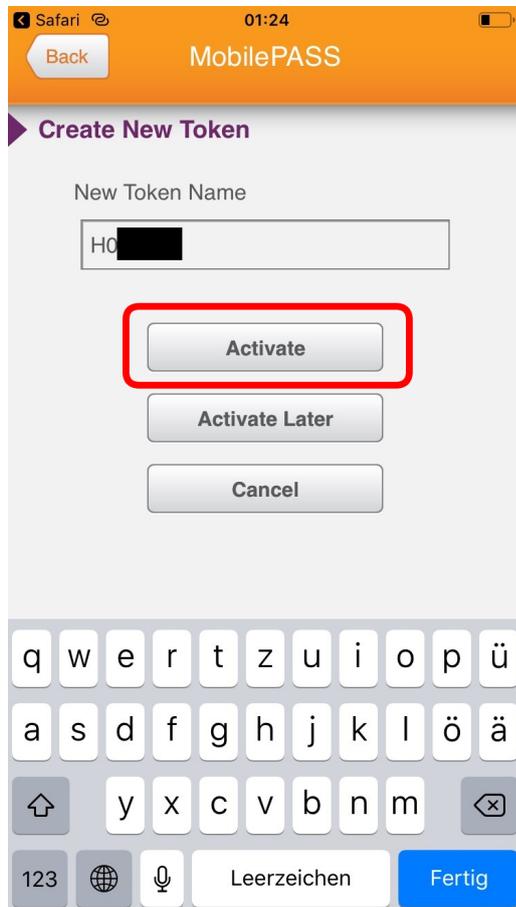
4.2. Kehren Sie zurück in den Browser und drücken auf „Enroll your Mobile PASS token“:



Anschließend öffnet sich die MobilePASS App.

4.3. Unter „Create New Token“ sollte automatisch Ihr H-Schlüssel eingetragen sein. Wenn nicht, vergeben Sie dem Token einen Namen. Dieser kann frei gewählt werden.

Drücken Sie anschließend auf „ACTIVATE“



Sollte nun die Meldung kommen, dass die Aktivierung fehlgeschlagen sei, deinstallieren Sie bitte die App „SafeNet MobilePASS“ und führen die Schritte 4.1. bis 4.4. erneut durch

4.4. Vergeben Sie nun eine PIN. Diese wird fortan jedes mal abgefragt, wenn Sie einen neuen Token anfordern.

Die PIN kann beliebig gesetzt werden, muss aber aus exakt vier Zahlen bestehen.

Drücken Sie anschließend auf „CONTINUE“:

Safari 01:25 H0

List

**Set a Token PIN**

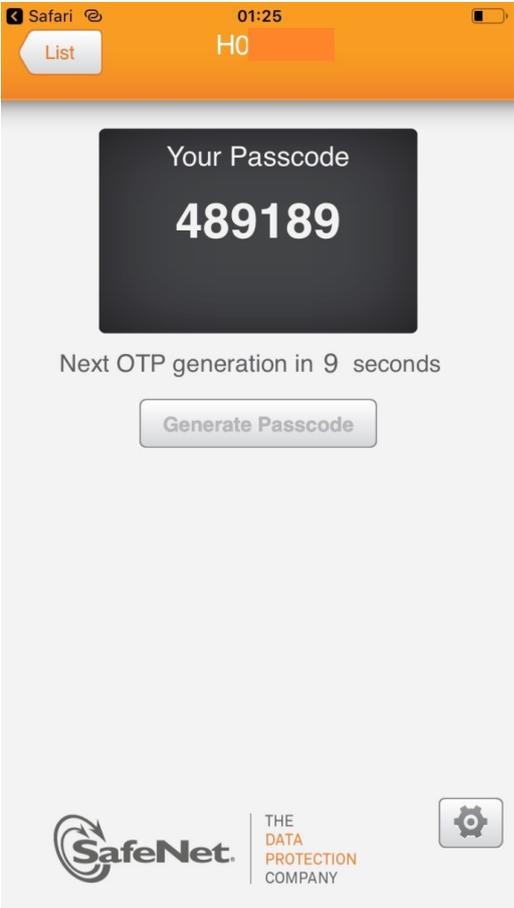
Token PIN

Token PIN should contain 4 decimal characters.

Cancel Continue

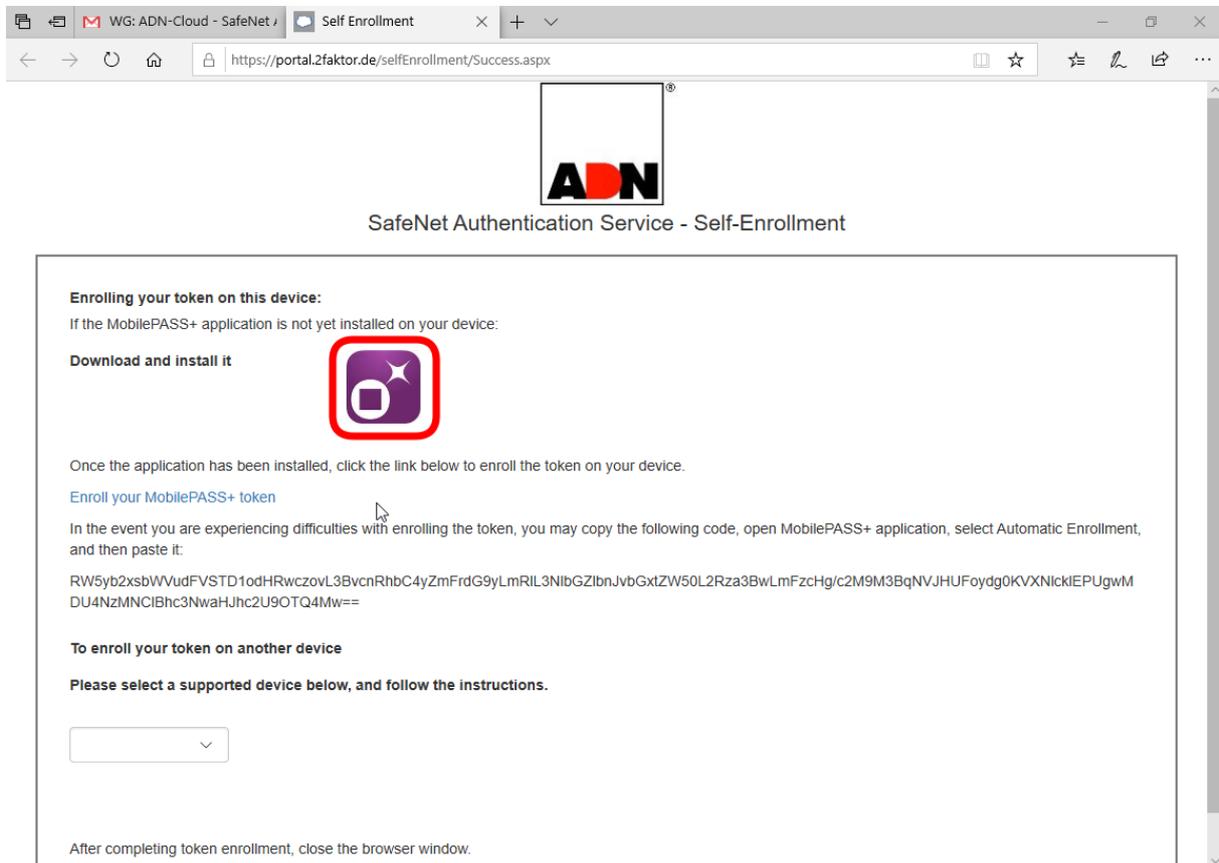
1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
x 0 ✓

4.5. Nachdem Sie Ihren PIN festgelegt und bestätigt haben, erscheint der erste funktionsfähige Passcode. Dieser könnte bereits einmalig zur ersten Anmeldung am Citrix-Portal verwendet werden:



## 5. Einrichtung unter Windows 10

5.1. Klicken Sie auf das violette Icon neben dem Text: „Download and install it“



**Enrolling your token on this device:**  
If the MobilePASS+ application is not yet installed on your device:

**Download and install it**



Once the application has been installed, click the link below to enroll the token on your device.

[Enroll your MobilePASS+ token](#)

In the event you are experiencing difficulties with enrolling the token, you may copy the following code, open MobilePASS+ application, select Automatic Enrollment, and then paste it:

```
RW5yb2xsbWVudFVSTD1odHRwczovL3BvcnRhbC4yZmFrdG9yLmRIL3NibGZlbnJvbGxtZW50L2Rza3BwLmFzcHgvc2M9M3BqNVJHU0FoydG0KVXNlcklEPUgwM  
DU4NzMNlCIBhc3NwaHJhc2U9OTQ4Mw==
```

**To enroll your token on another device**

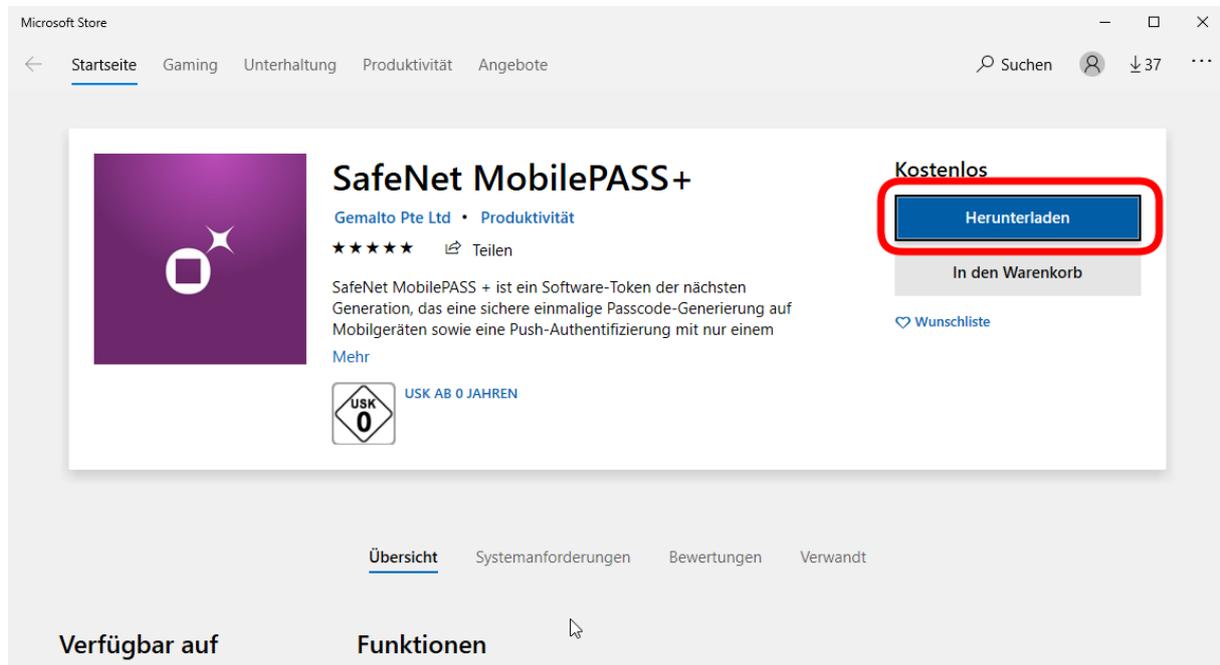
Please select a supported device below, and follow the instructions.

After completing token enrollment, close the browser window.

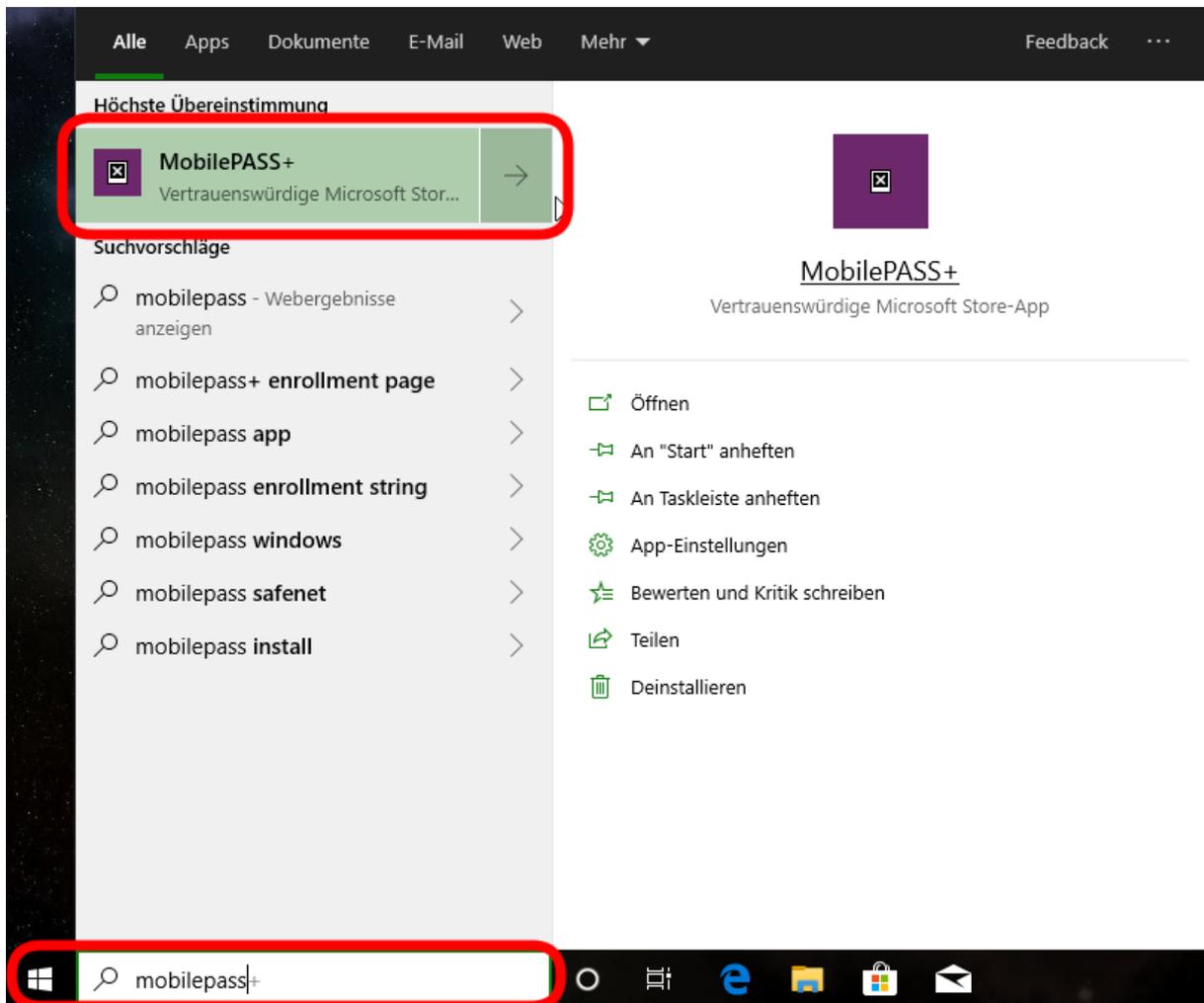
5.2. Dadurch wird die Internetseite des Windows-Stores aufgerufen. Um nun die App über Windows Store zu installieren, müssen Sie auf den Button „Herunterladen“ klicken.

The screenshot shows a web browser window displaying the Microsoft Store page for the 'SafeNet MobilePASS+' app. The browser's address bar shows the URL: <https://www.microsoft.com/de-de/p/safenet-mobilepass/9n5h67m93dt0?rtc=1&activetab=pivot:overviewtab>. The page features a purple app icon, the title 'SafeNet MobilePASS+', and a 'Kostenlos' (Free) label. A blue 'Herunterladen' (Download) button is highlighted with a red rectangle. Below the app name, it says 'Gemalto Pte Ltd • Produktivität' and 'Wunschliste'. The app is rated with five stars. A description states: 'SafeNet MobilePASS + ist ein Software-Token der nächsten Generation, das eine sichere einmalige Passcode-Generierung auf Mobilgeräten sowie eine Push-Authentifizierung mit nur Mehr'. A 'USK 0' rating icon is visible, along with the text 'USK AB 0 JAHREN'. At the bottom, there are navigation tabs for 'Übersicht', 'Systemanforderungen', 'Bewertungen', and 'Verwandt'. Below these, there are sections for 'Verfügbar auf' (Available on) with options for 'PC', 'Mobilgerät', and 'Continuum', and a 'Funktionen' (Features) section.

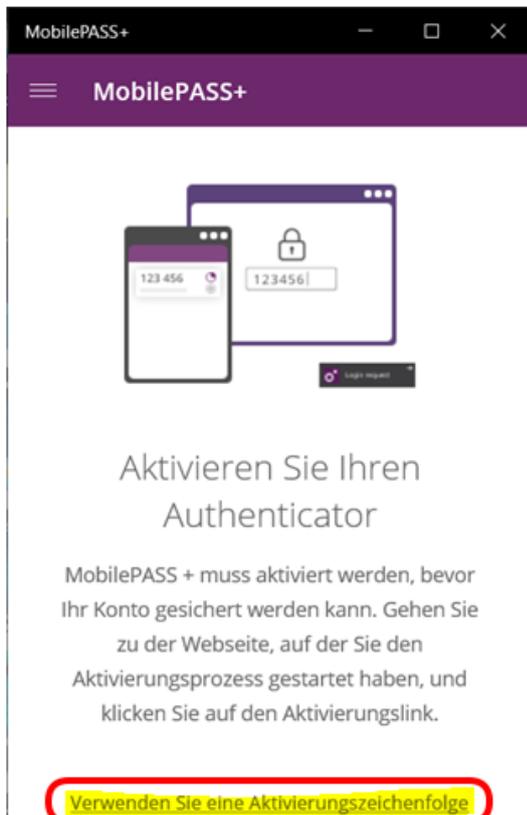
5.3. Es öffnet sich der Windows Store und Sie müssen wieder auf den Button „Herunterladen“ klicken. Nun beginnt der Download und die Installation wird ausgeführt. Sie werden benachrichtigt, wenn die Installation abgeschlossen ist.



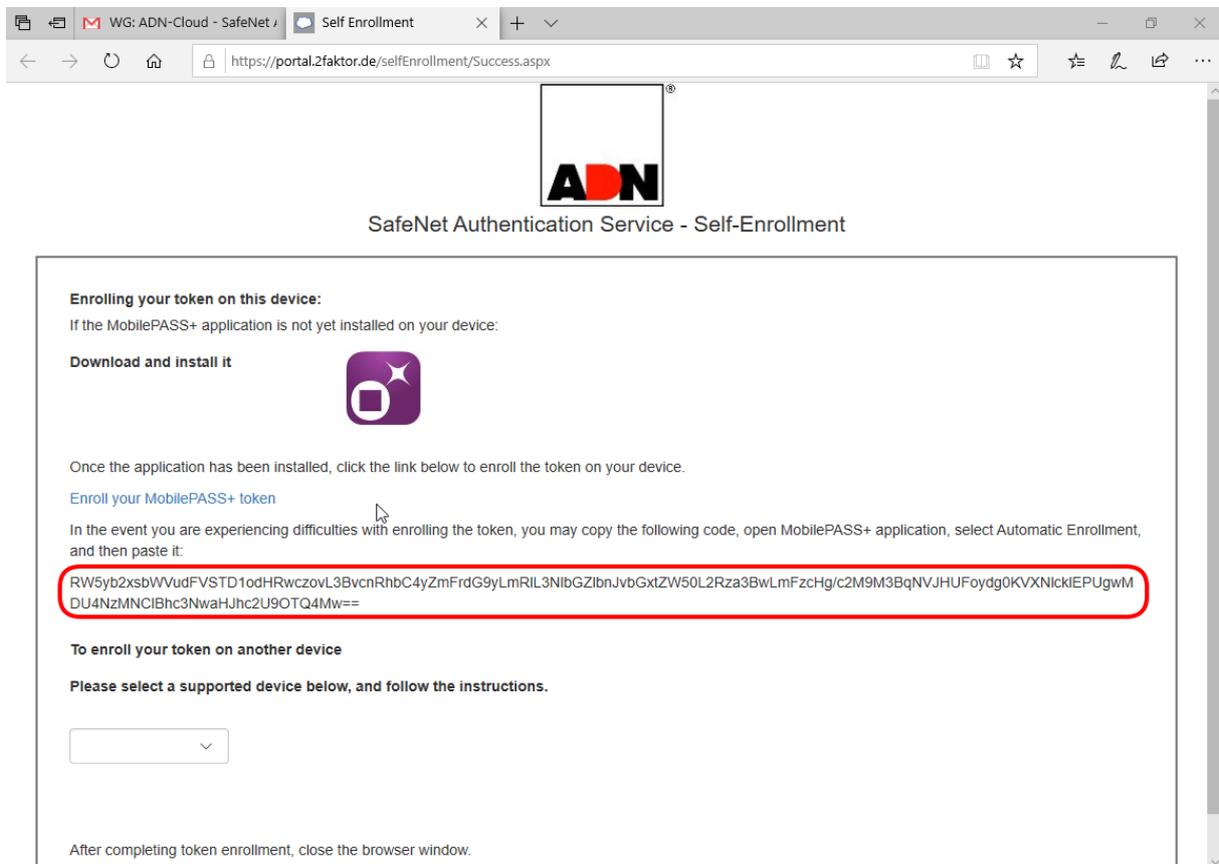
5.4 Die App kann jetzt über das Startmenü geöffnet werden – unter „zuletzt installiert“ oder indem Sie nach „MobilePASS+“ suchen:



5.5. Wenn Sie die App geöffnet haben, müssen Sie unten auf den Button „Verwenden Sie eine Aktivierungszeichenfolge“ klicken.



5.6. Markieren und kopieren Sie die lange Zeichenfolge aus der Mail (Rechtsklick -> Kopieren oder Tastenkombination Strg+C).



**Enrolling your token on this device:**  
If the MobilePASS+ application is not yet installed on your device:

**Download and install it**



Once the application has been installed, click the link below to enroll the token on your device.

[Enroll your MobilePASS+ token](#)

In the event you are experiencing difficulties with enrolling the token, you may copy the following code, open MobilePASS+ application, select Automatic Enrollment, and then paste it:

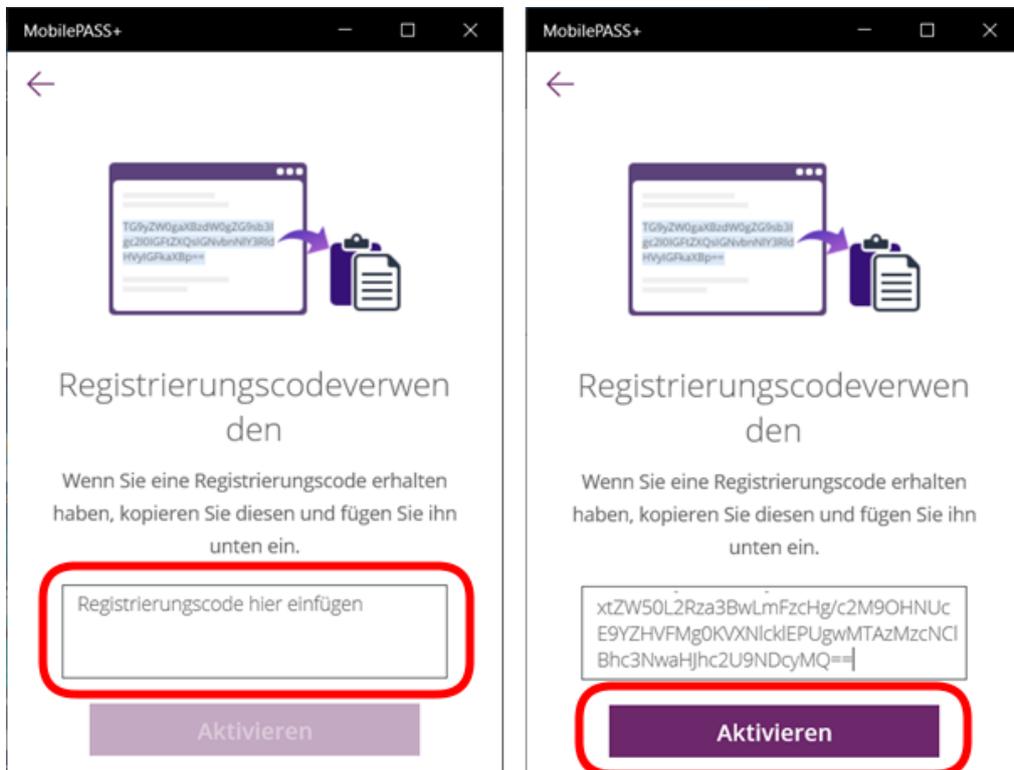
**RW5yb2xsbWVudFVSTD1odHRwczovL3BvcnRhbC4yZmFrdG9yLmRIL3NibGZlbnJvbGxtZW50L2Rza3BwLmFzcHg/c2M9M3BqNVJHUFOydG0KVXNlckIEPUgwM DU4NzMNCIBhc3NwajJhc2U9OTQ4Mw==**

**To enroll your token on another device**

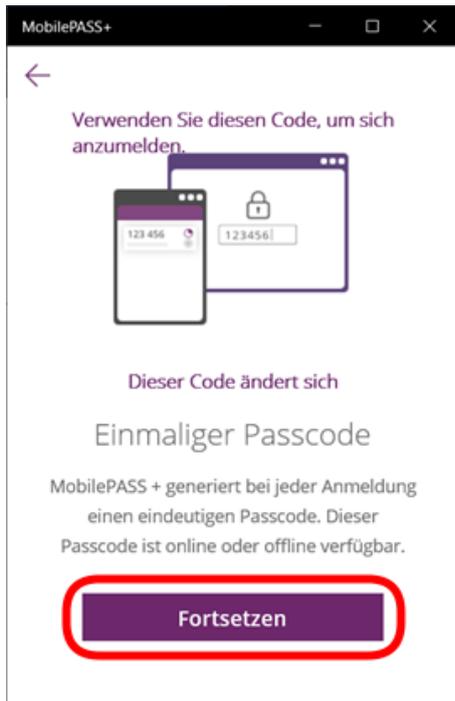
Please select a supported device below, and follow the instructions.

After completing token enrollment, close the browser window.

5.7. ... und fügen diese in das Textfeld „Registrierungscode hier einfügen“ ein (Rechtsklick -> Einfügen oder Tastenkombination Strg+V). Anschließend auf „Aktivieren“ klicken.



5.8. Nun klicken Sie auf „Fortsetzen“, um die Informationen durchzugehen.



5.9. Sie werden aufgefordert eine PIN zu vergeben, mit der Sie später auf ihren Token zugreifen können.

MobilePASS+

### Erstellen Sie einen PIN-Code

Ihr Administrator fordert Sie auf, Ihren Authentifikator zu schützen.

Geben Sie einen PIN-Code ein

Bestätigen Sie Ihren PIN-Code

Die PIN sollte 4 numerische Zeichen enthalten.

PIN-Code speichern

MobilePASS+

### Erstellen Sie einen PIN-Code

Ihr Administrator fordert Sie auf, Ihren Authentifikator zu schützen.

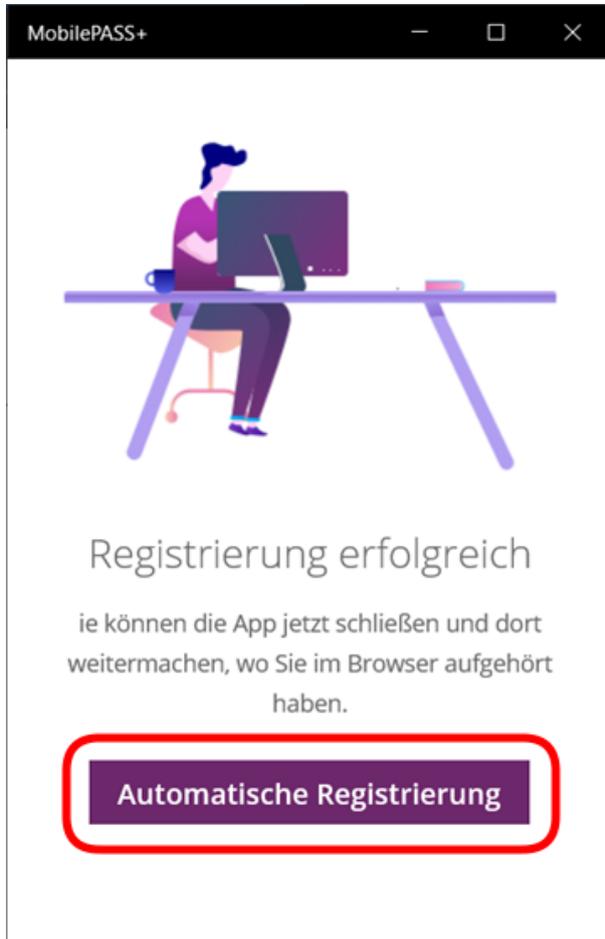
Geben Sie einen PIN-Code ein

Bestätigen Sie Ihren PIN-Code

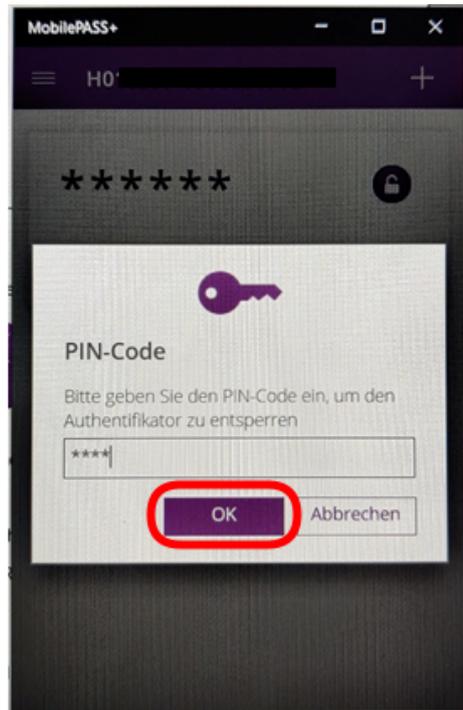
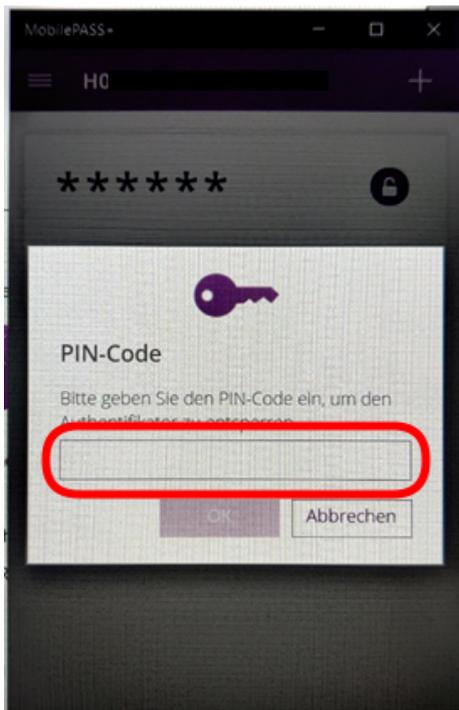
Die PIN sollte 4 numerische Zeichen enthalten.

PIN-Code speichern

5.10. Nun müssen Sie nur noch auf „Automatische Registrierung“ klicken, um das Setup abzuschließen.



5.11. Um auf Ihren Token zuzugreifen, öffnen Sie die Anwendung und geben ihren unter 10. vergebenen Pin ein



5.12. Nun wird Ihnen Ihr Token angezeigt. Auf der rechten Seite läuft ein Timer, wie lange der Token noch gültig ist. Wenn diese Zeit abgelaufen ist, können Sie auf das Wiederholen Symbol klicken, um einen neuen Token angezeigt zu bekommen. Es kann sein, dass sie ihren Pin erneut eingeben müssen.

