

Installation und Verwendung der Citrix Workspace-App

In diesem Dokument wird eine genaue Anleitung zur Installation und Verwendung der neuen Citrix Workspace-App bereitgestellt. Dabei werden die Betriebssysteme Windows und Mac OS verwendet, der verwendete Browser kann jedoch abweichen.

Inhaltsverzeichnis

Inhalt

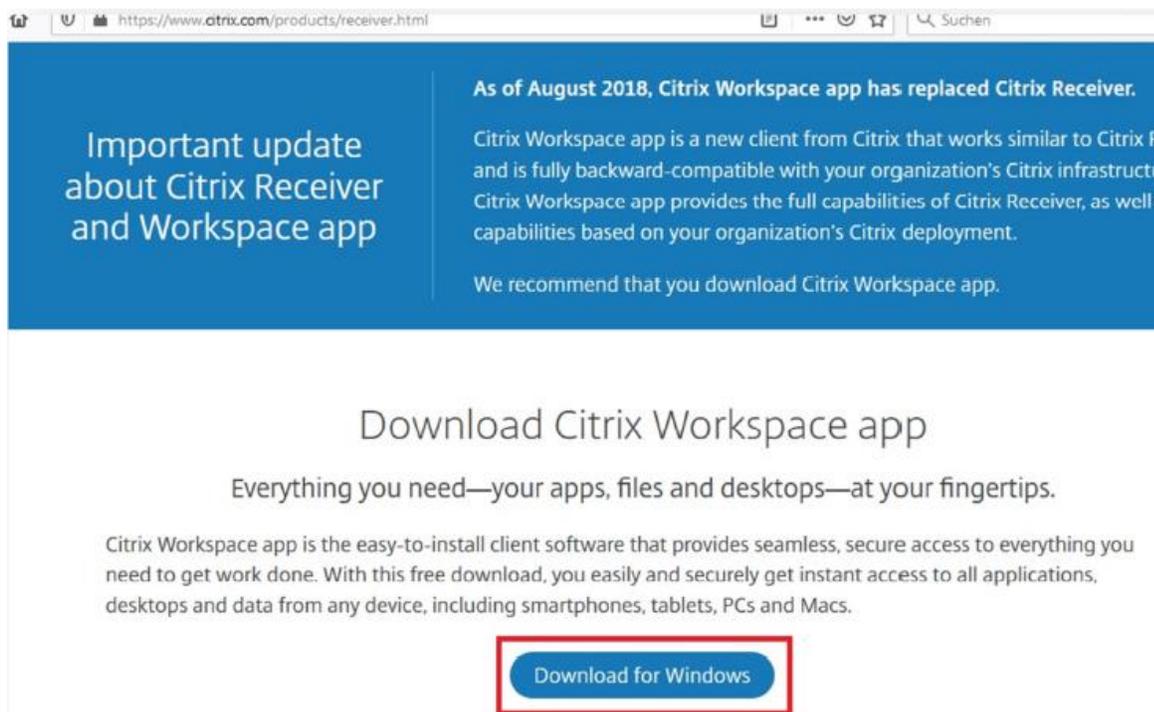
Inhaltsverzeichnis	2
1. Installation Workspace-App Windows	3
2. Installation Workspace-App Mac OS.....	7
3. Ermittlung und Verwendung der Citrix Workspace App (Mac & Windows)	14
3.1 Ermittlung des Receivers	14
3.2 Verwendung der Farm im Home-Office	16
3.2.1 Verwendung der Farm ohne die App	16
3.2.2 Verwendung der Farm mit der App.....	16
3.2.3 Farm als Favorit einstellen.....	17
4. Probleme bei der Verwendung	18
4.1 Deinstallation unter MacOS	18
4.2 Deinstallation unter Windows.....	20

1. Installation Workspace-App Windows

1. Öffnen Sie die Website <https://portal.herne.de> und klicken Sie auf den Link im roten Kasten (siehe Bild). Dieser führt zu der Internetseite auf welcher Sie die Workspace-App herunterladen können:



2. Klicken Sie auf den „Download for Windows“ Button um die Workspace-App herunterzuladen:



3. Drücken Sie auf „Download Citrix Workspace app for Windows“ Button um die .exe zu downloaden:

Citrix Workspace app 1911 for Windows

Release Date: Dec 3, 2019

Compatible with

Windows 10, 8.1, 7, 2008R2, Thin PC as well as Windows Server 2016, 2012, 2012R2 and 2019.

Download Citrix Workspace app for Windows

(129 MB - .exe)

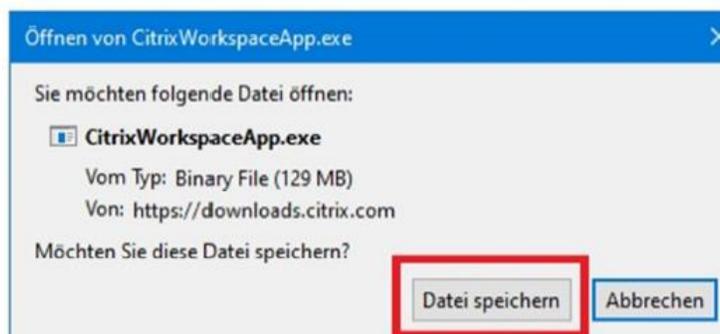
Version: 19.11.0.50 (1911)

Checksums

33e61d561b9beb3f5fc3d2bdb71c5bf9d166135f596fa16a8aa01730fecc236e

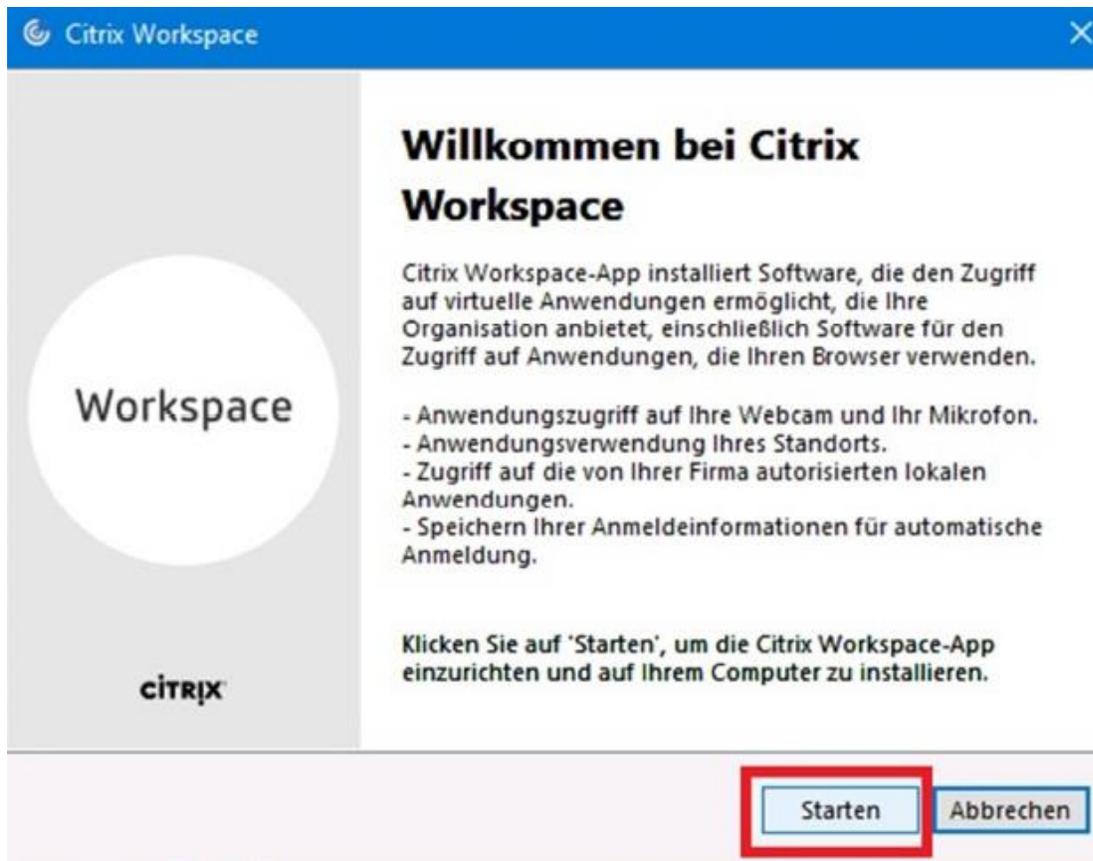
4. Klicken Sie in dem gerade geöffneten Fenster auf „Datei speichern“ (Dies ist das vorgehen bei Firefox, bei anderen Browsern kann der Download-Vorgang abweichen. Bitte schauen Sie im Internet nach wie man Dateien herunterlädt wenn Sie sich vergewissern wollen. Das Standard Downloadverzeichnis ist meistens der „Download“ Ordner):

Windows Server 2016, 2012, 2012R2 and 2019.



596fa16a8aa01730fecc236e

5. Benennen Sie die heruntergeladene Datei CitrixWorkspaceApp.exe per Rechtsklick in CitrixWorkspaceAppWeb.exe um. Führen Sie die Datei anschließend aus und folgen Sie den Anweisungen wie beschrieben:





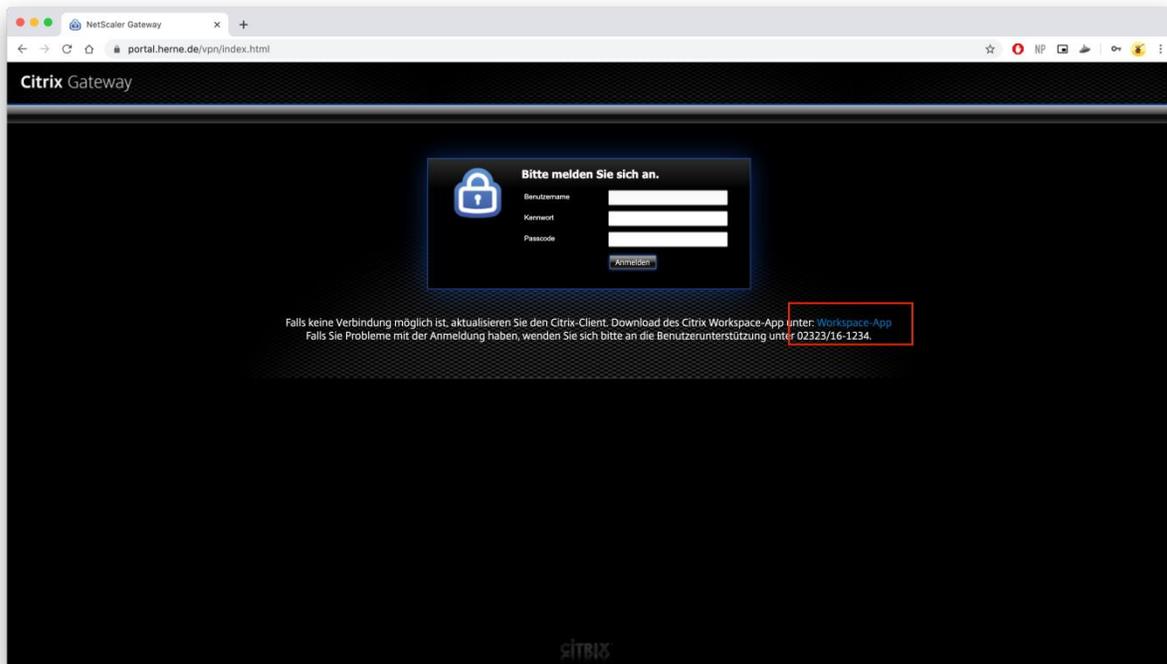
Installation war erfolgreich

Klicken Sie auf 'Fertig stellen', um Citrix Workspace zu verwenden

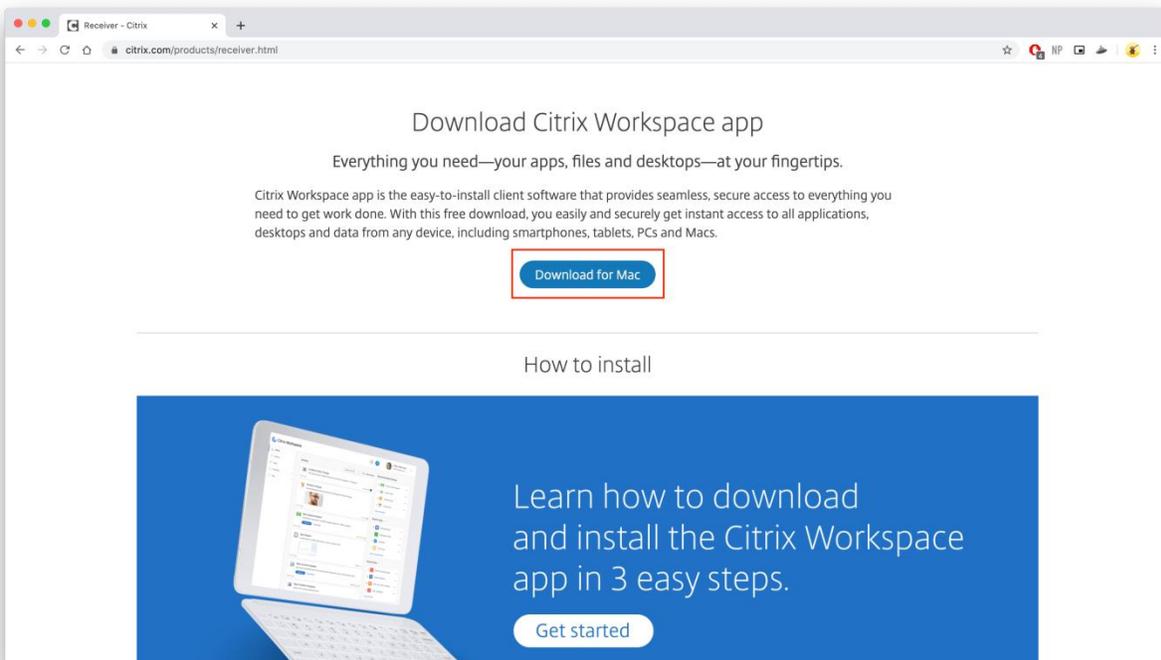
Fertig stellen

2. Installation Workspace-App Mac OS

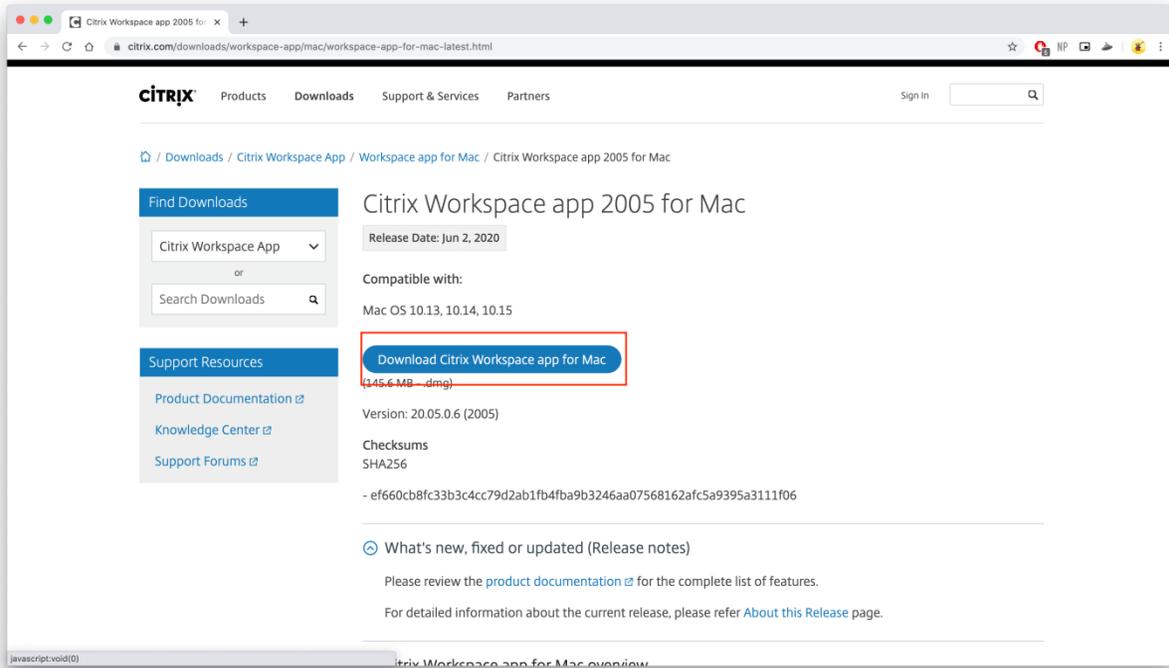
1. Öffnen Sie den Browser, gehen Sie auf <https://portal.herne.de> und klicken Sie auf den Link im Roten Kasten (siehe Bild). Dieser führt zu der Internetseite auf welcher Sie die Workspace-App herunterladen können:



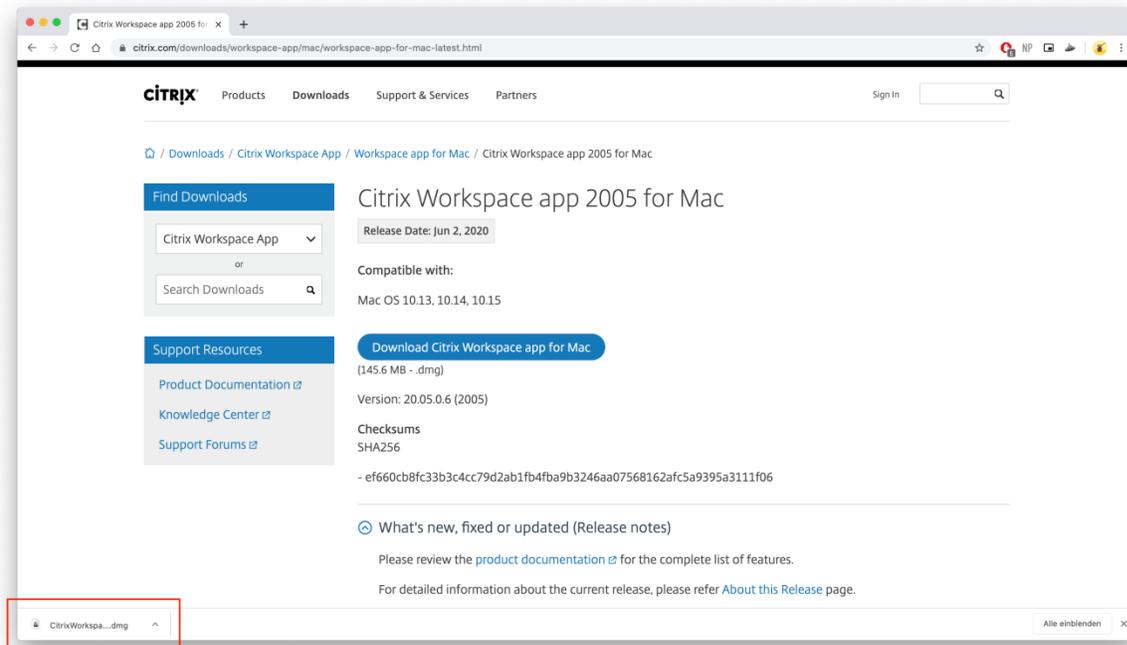
2. Auf der folgenden Website klicken Sie auf den Button „Download for Mac“:



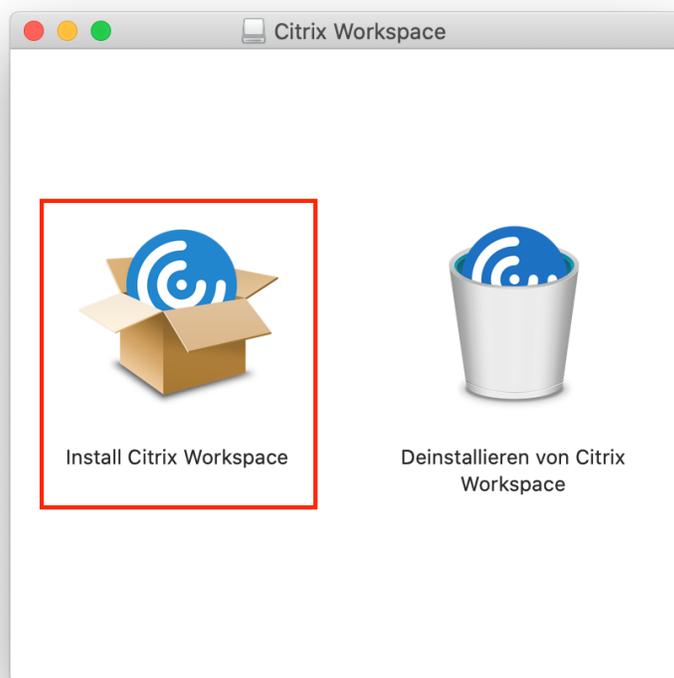
3. Anschließend drücken sie auf den Knopf „Download Citrix Workspace app for Mac“:



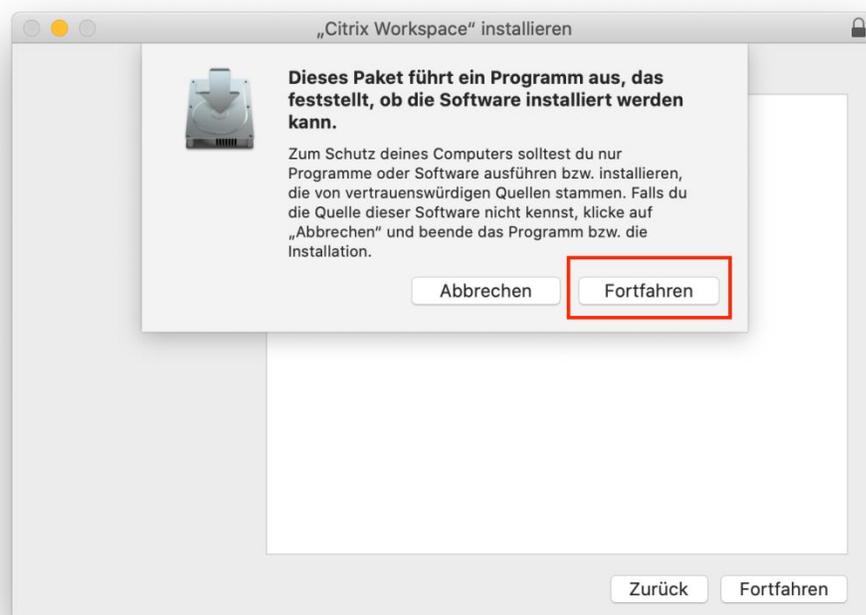
4. Öffnen Sie die heruntergeladene Datei und folgen Sie dem Installationsprozess:



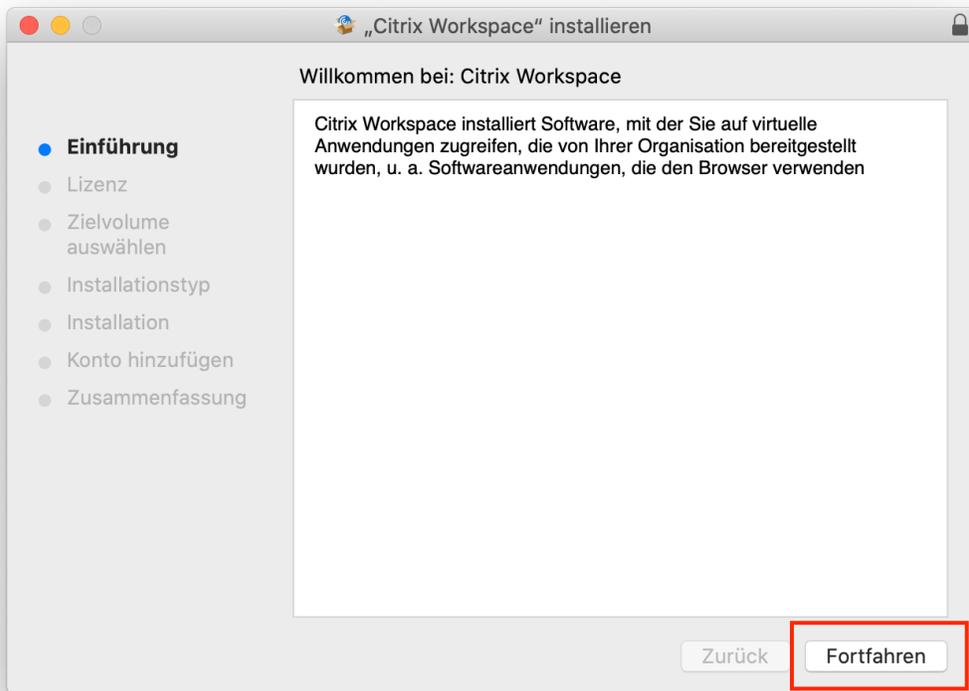
4.1. Klicken Sie auf "Install Citrix Workspace"



4.2. Klicken Sie auf „Fortfahren“



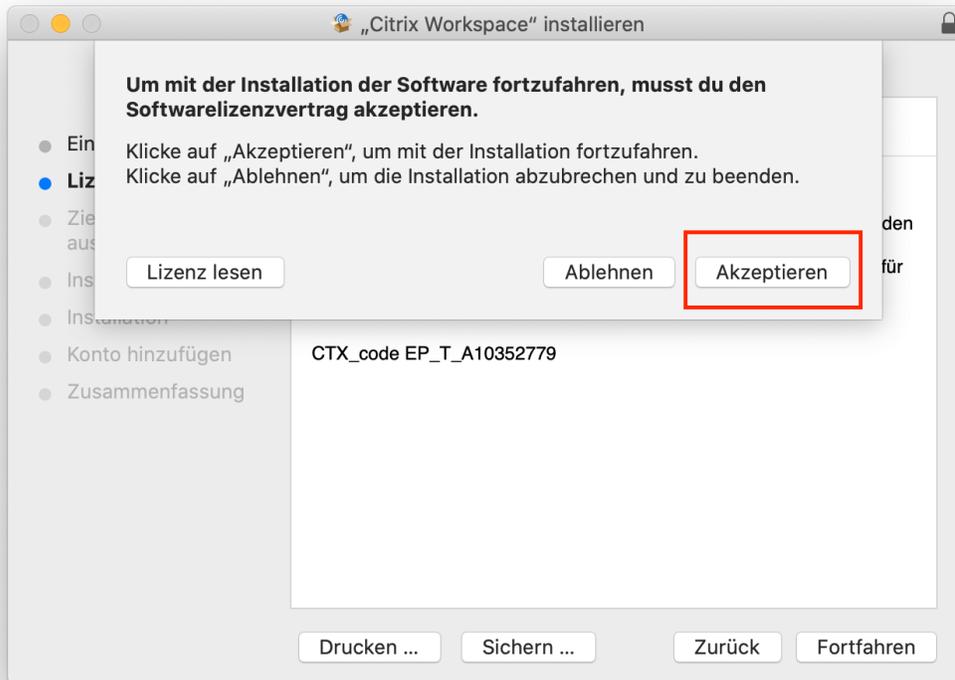
4.3. Klicken Sie auf „Fortfahren“



4.4. Klicken Sie auf „Fortfahren“



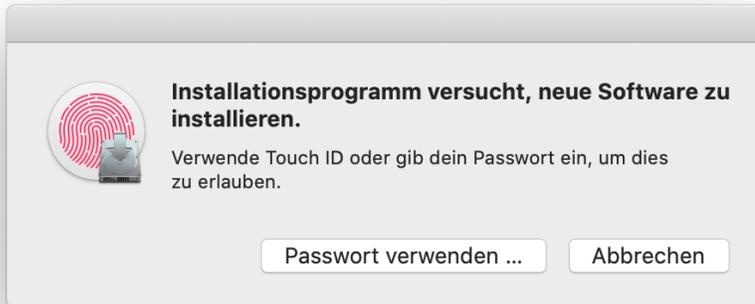
4.5. Klicken Sie auf „Akzeptieren“



4.6. Klicken Sie auf „Installieren“



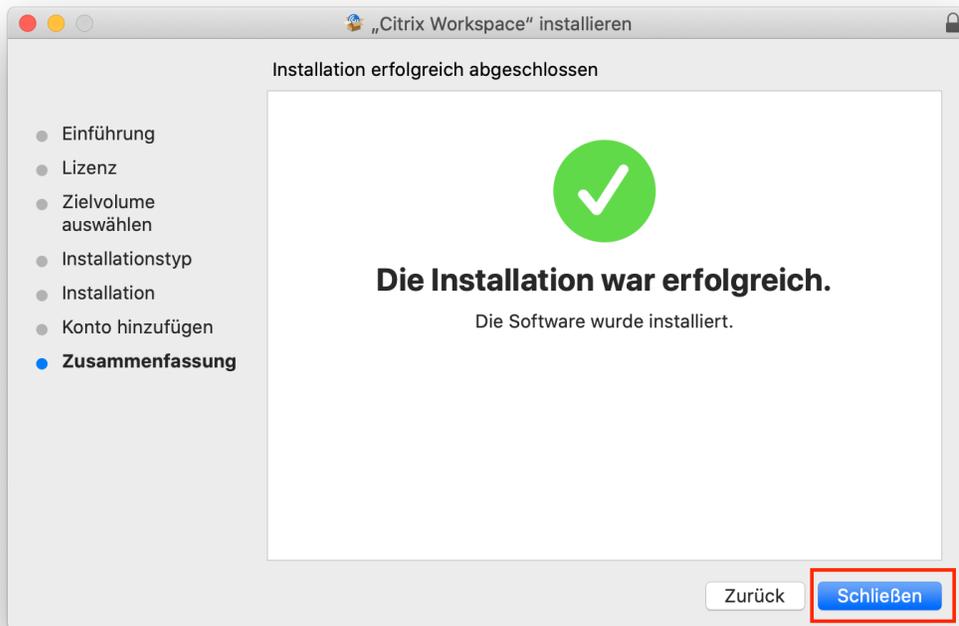
4.7. Geben Sie das Passwort des Benutzers ein oder verwenden Sie gegebenenfalls den Fingerabdrucksensor



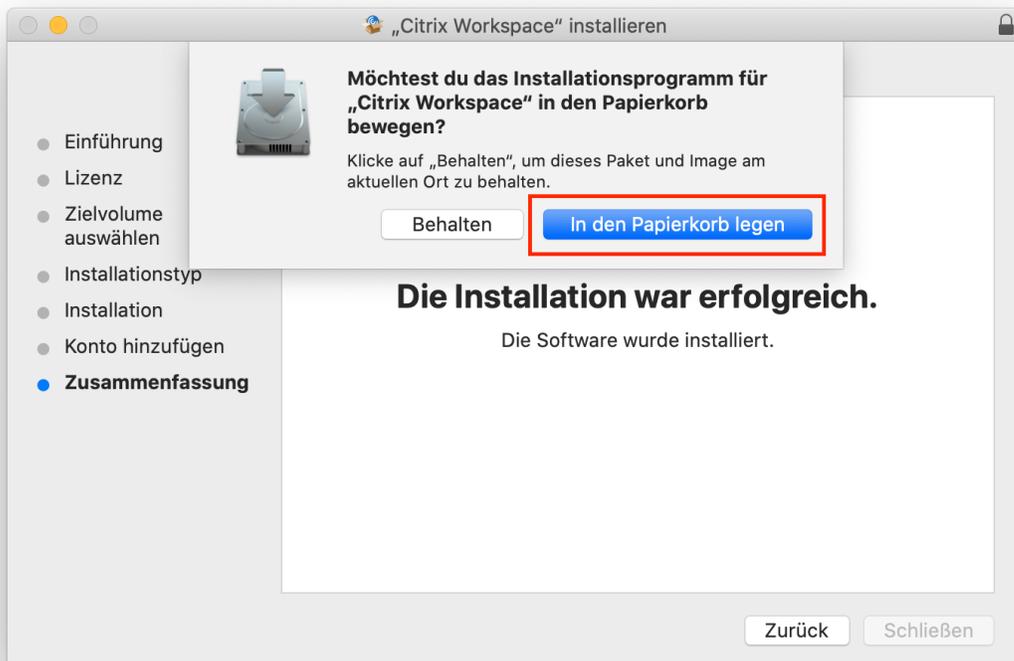
4.8. Klicken Sie auf „Fortfahren“



4.9. Klicken Sie auf „Schließen“



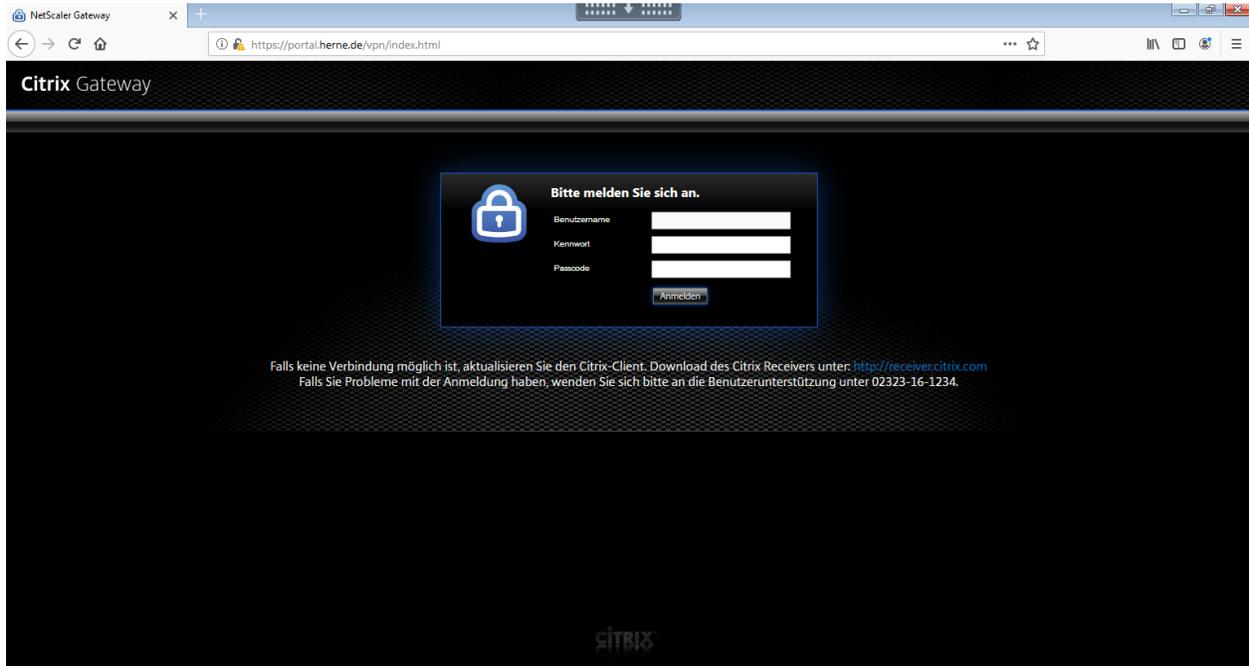
4.10. Klicken Sie auf „In den Papierkorb legen“



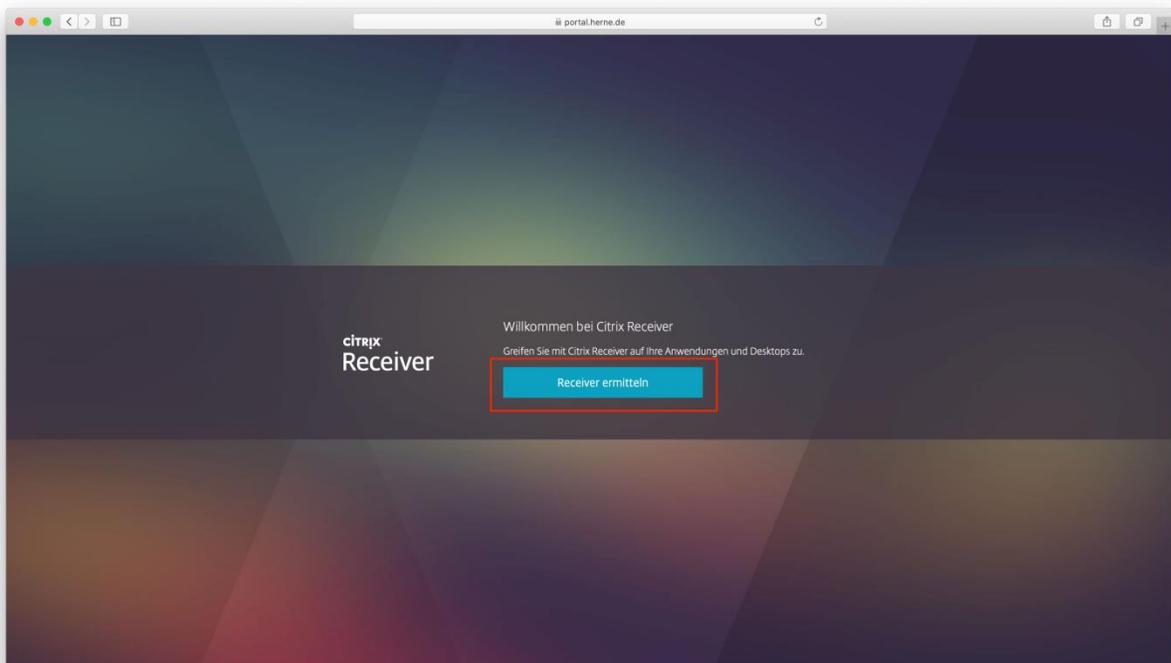
3. Ermittlung und Verwendung der Citrix Workspace App (Mac & Windows)

3.1 Ermittlung des Receivers

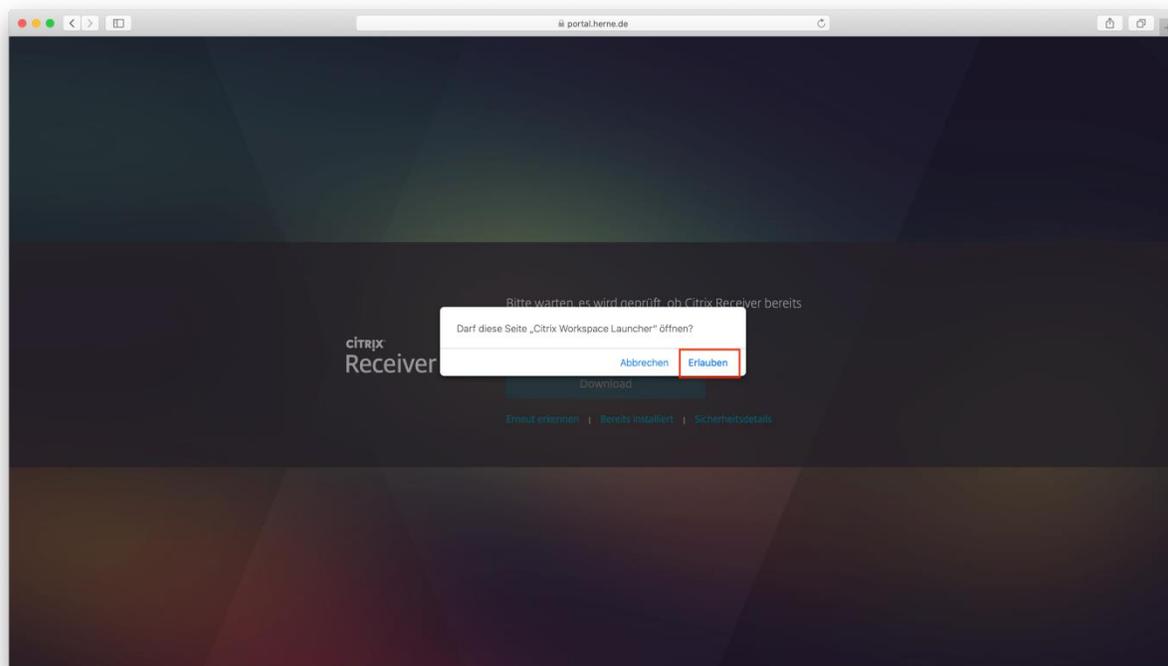
1. Besuchen Sie die Seite <https://portal.herne.de> mit ihrem Standard-Browser und loggen Sie sich mit H-Schlüssel, Kennwort und dem Token ein.



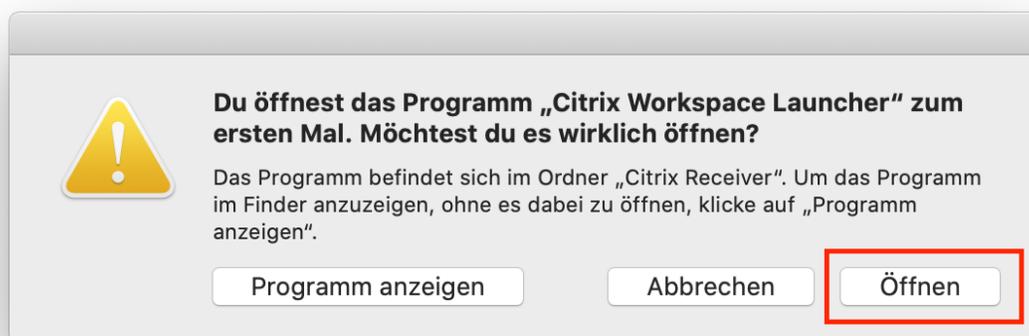
2. Klicken Sie auf „Receiver ermitteln“



3. Klicken Sie auf „Erlauben“



4. Klicken Sie auf „öffnen“



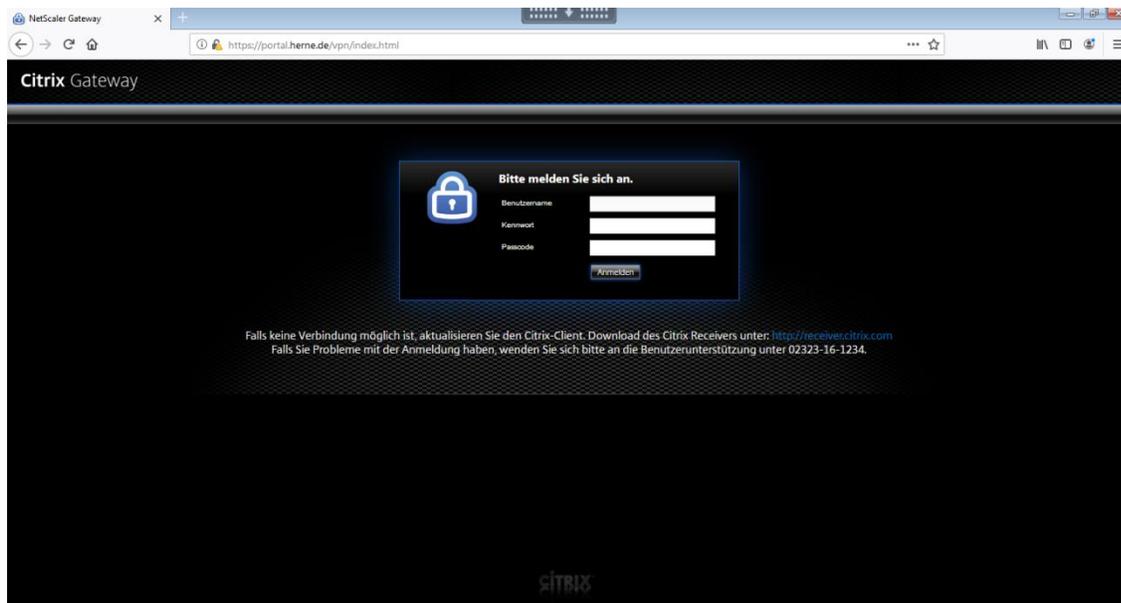
3.2 Verwendung der Farm im Home-Office

3.2.1 Verwendung der Farm ohne die App

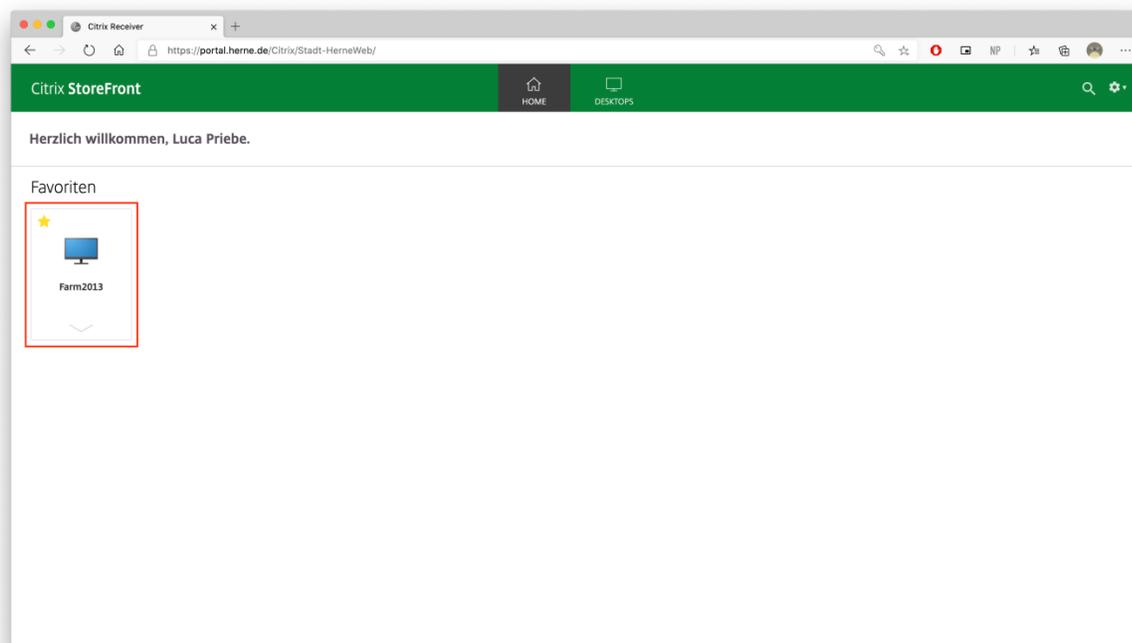
Seit dem 10.06.2020 ist es nicht mehr möglich, die Farm zu starten ohne im Vorfeld die Citrix Workspace App installiert zu haben.

3.2.2 Verwendung der Farm mit der App

1. Öffnen Sie die Seite <https://portal.herne.de> mit ihrem Standard-Browser und loggen Sie sich mit H-Schlüssel, Passwort und Token ein.

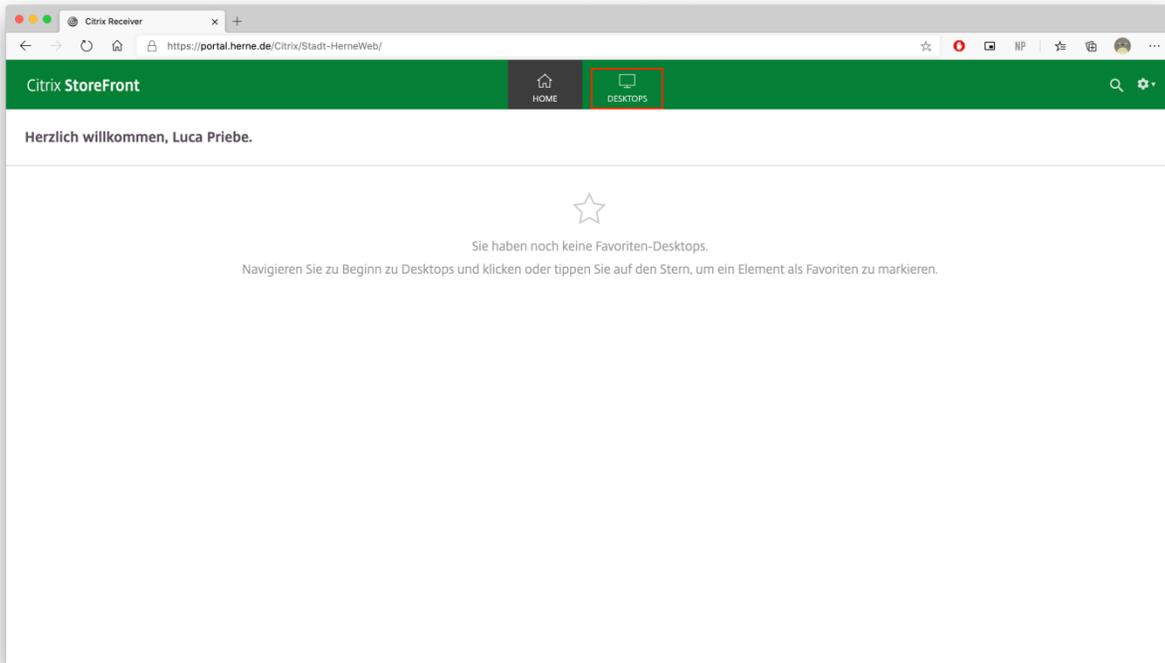


2. Klicken Sie auf die von ihnen verwendete Farm um sie zu öffnen

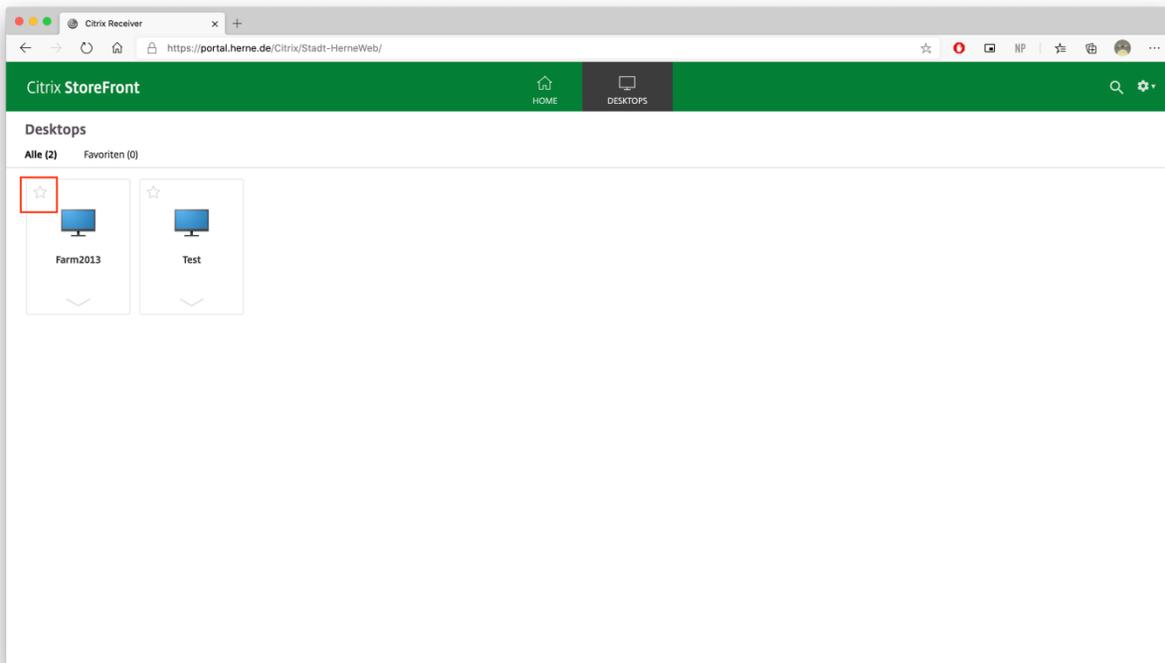


3.2.3 Farm als Favorit einstellen

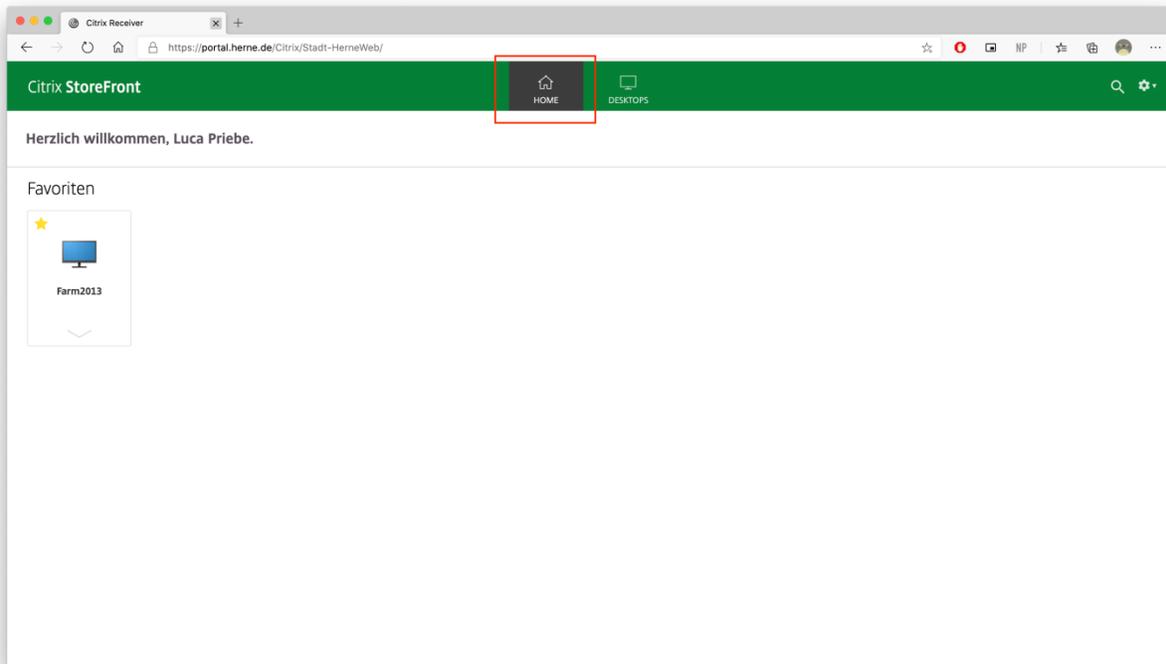
1. Klicken Sie auf Desktops



2. Klicken Sie bei der Farm welche Sie verwenden oben Links auf den Stern, um die Farm als Favorit zu markieren



3. Wenn Sie nun wieder auf Home klicken, sehen Sie dort immer ihre Farm

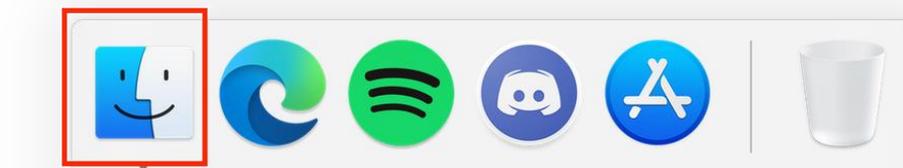


4. Probleme bei der Verwendung

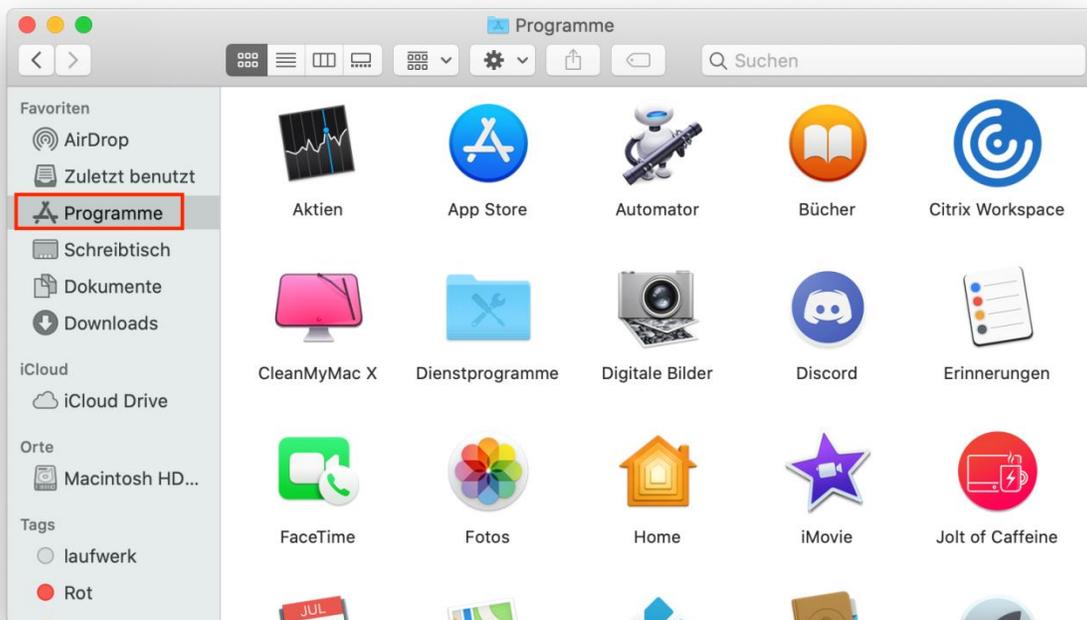
Sollte sie bei der Verwendung der Citrix Workspace App Probleme haben, kann es hilfreich sein die App zu deinstallieren und nochmal neu zu beginnen.

4.1 Deinstallation unter MacOS

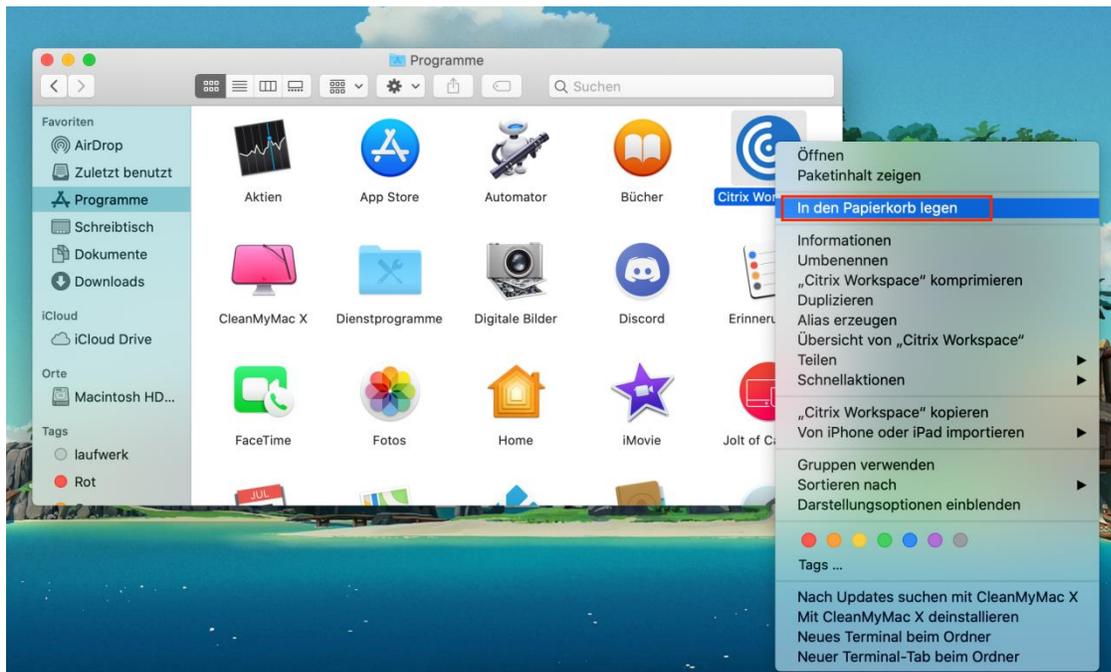
1. Drücken Sie im Dock auf das Finder Icon



2. Klicken Sie im linken Reiter auf „Programme“

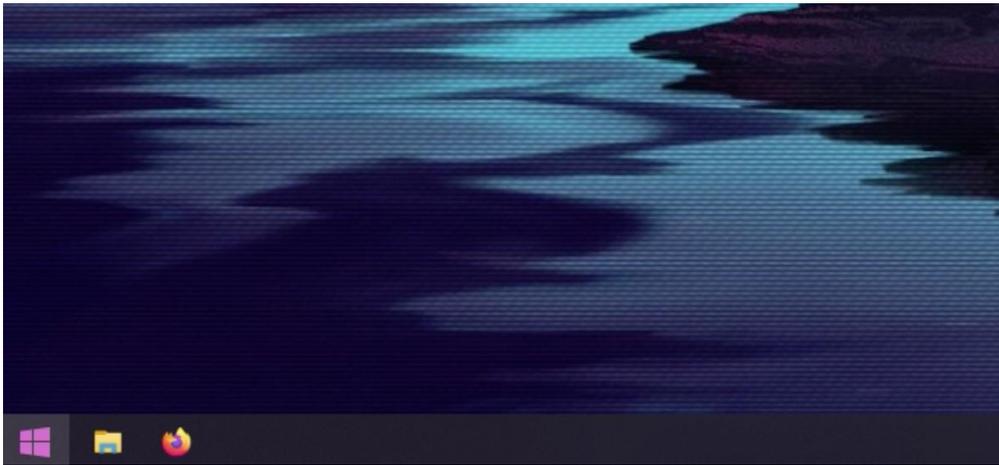


3. Drücken Sie mit einem Rechtsklick auf „Citrix Workspace“, anschließend klicken Sie auf „In den Papierkorb legen“

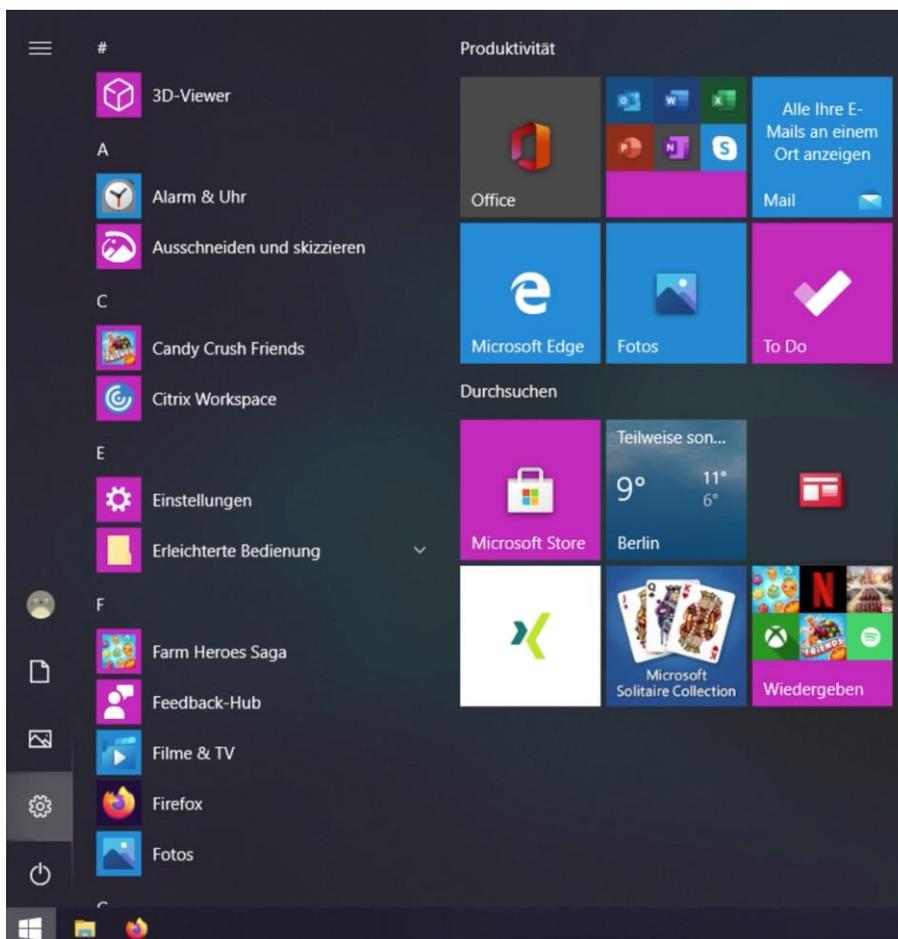


4.2 Deinstallation unter Windows

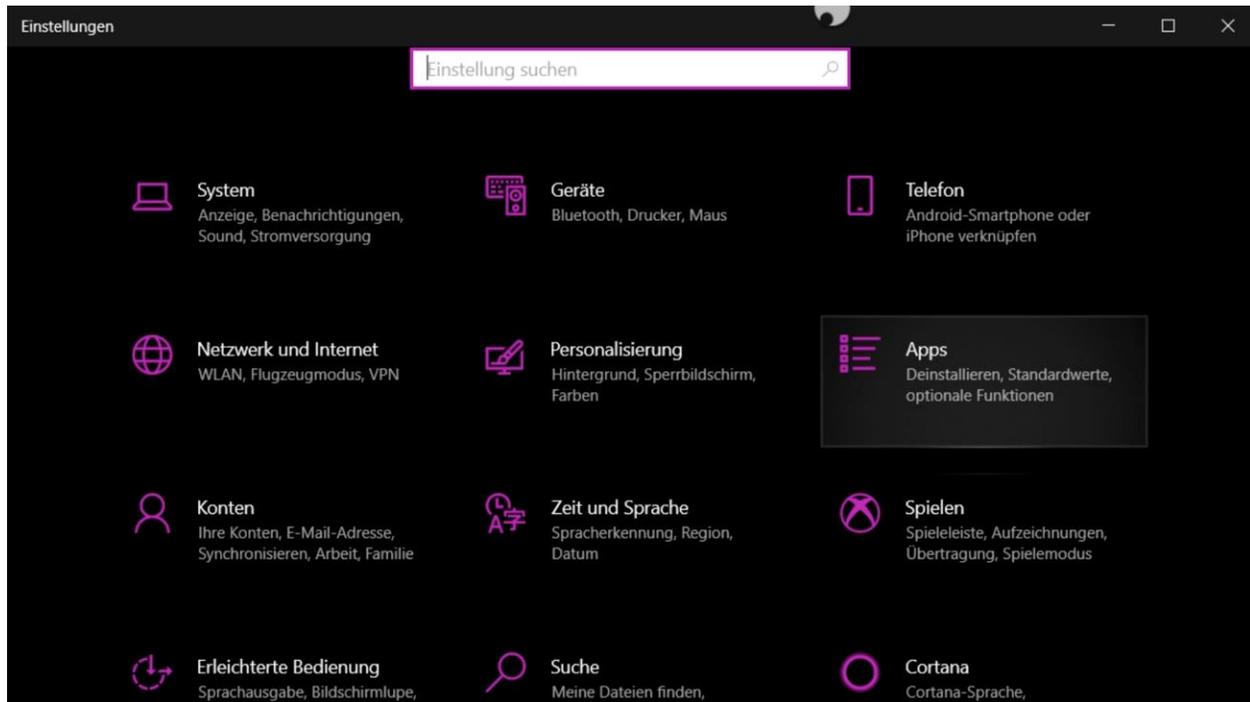
1. Klicken Sie auf dem Desktop unten links auf den Windows Icon



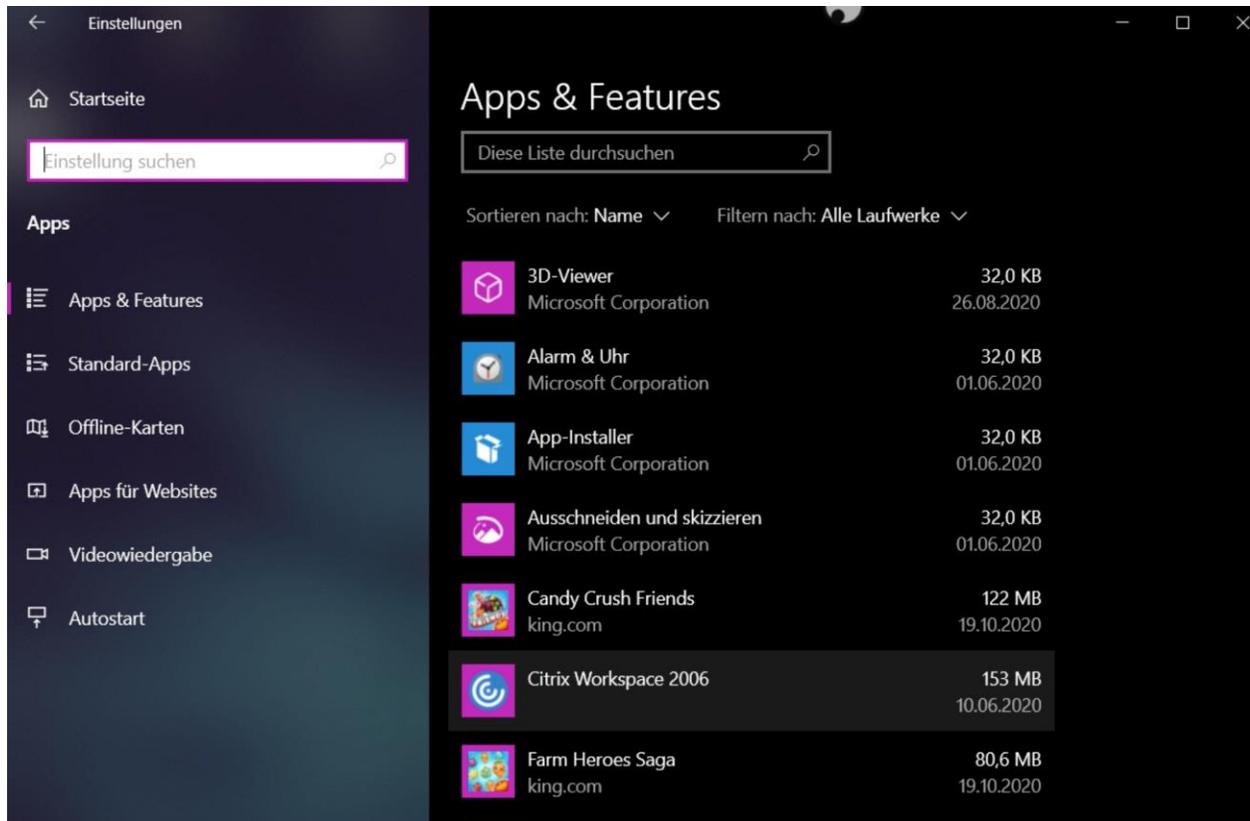
2. Klicken Sie auf das Zahnrad Icon



3. Klicken Sie auf den Reiter „Apps“



4. Suchen Sie Citrix Workspace und klicken Sie drauf



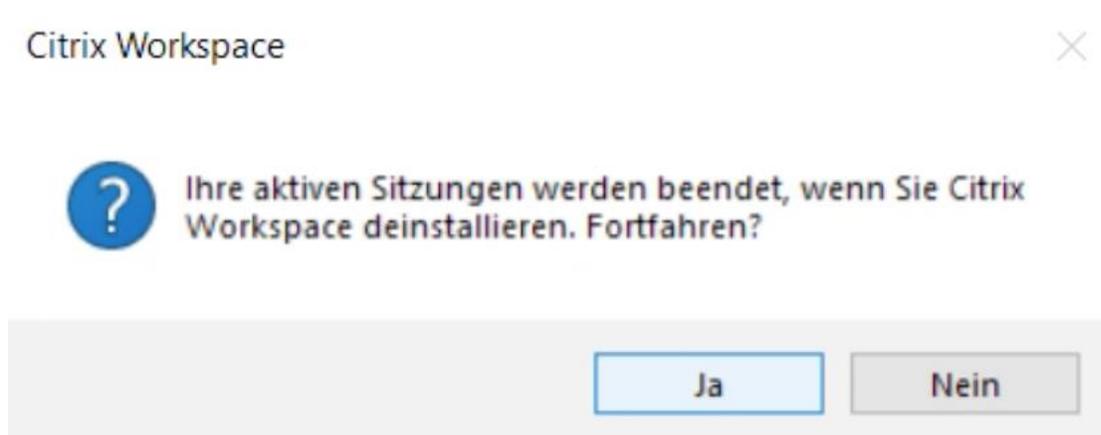
5. Anschließend klicken Sie auf „Deinstallieren“



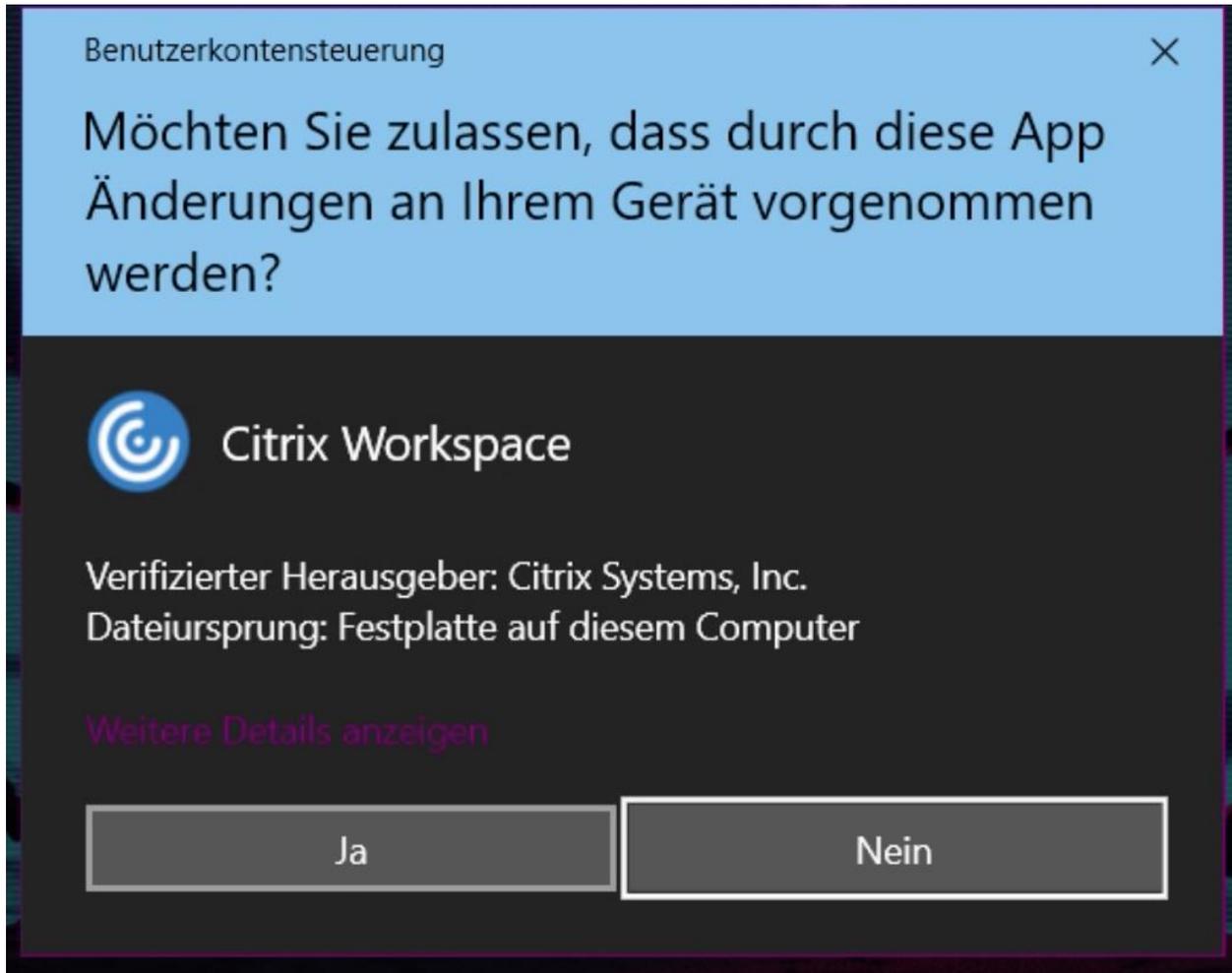
6. Danach müssen Sie zur Bestätigung erneut auf „Deinstallieren“ klicken



7. Klicken Sie auf „Ja“



8. Klicken Sie danach erneut auf „Ja“



Die Deinstallation erfolgt nun automatisch.

