# Installation und Verwendung der Citrix Workspace-App

In diesem Dokument wird eine genaue Anleitung zur Installation und Verwendung der neuen Citrix Workspace-App bereitgestellt. Dabei werden die Betriebssysteme Windows und Mac OS verwendet, der verwendete Browser kann jedoch abweichen.

### Inhaltsverzeichnis

### Inhalt

Inhaltsverzeichnis	2
1. Installation Workspace-App Windows	3
2. Installation Workspace-App Mac OS	7
3. Ermittlung und Verwendung der Citrix Workspace App (Mac & Windows)	.4
3.1 Ermittlung des Receivers	.4
3.2 Verwendung der Farm im Home-Office1	.6
3.2.1 Verwendung der Farm ohne die App1	.6
3.2.2 Verwendung der Farm mit der App1	.6
3.2.3 Farm als Favorit einstellen 1	.7
4. Probleme bei der Verwendung	8
4.1 Deinstallation unter MacOS1	.8
4.2 Deinstallation unter Windows 2	20

### 1. Installation Workspace-App Windows

1. Öffnen Sie die Website <u>https://portal.herne.de</u> und klicken Sie auf den Link im roten Kasten (siehe Bild). Dieser führt zu der Internetseite auf welcher Sie die Workspace-App herunterladen können:



2. Klicken Sie auf den "Download for Windows" Button um die Workspace-App herunterzuladen:



3.Drücken Sie auf "Download Citrix Workspace app for Windows" Button um die .exe zu downloaden:

## Citrix Workspace app 1911 for Windows

Release Date: Dec 3, 2019

#### Compatible with

Windows 10, 8.1, 7, 2008R2, Thin PC as well as Windows Server 2016, 2012, 2012R2 and 2019.



Checksums

33e61d561b9beb3f5fc3d2bdb71c5bf9d166135f596fa16a8aa01730fecc236e

4.Klicken Sie in dem gerade geöffneten Fenster auf "Datei speichern" (Dies ist das vorgehen bei Firefox, bei anderen Browsern kann der Download-Vorgang abweichen. Bitte schauen Sie im Internet nach wie man Dateien herunterlädt wenn Sie sich vergewissern wollen. Das Standard Downloadverzeichnis ist meistens der "Download" Ordner):

lindows Server 2016, 2012, 2012R2 and 2019.



596fa16a8aa01730fecc236e

5.Benennen Sie die heruntergeladene Datei CitrixWorkspaceApp.exe per Rechtsklick in CitrixWorkspaceAppWeb.exe um. Führen Sie die Datei anschließend aus und folgen Sie den Anweisungen wie beschrieben:



G Citrix Workspace

## CITRIX



Klicken Sie auf 'Fertig stellen', um Citrix Workspace zu verwenden

Fertig stellen

### 2. Installation Workspace-App Mac OS

1.Öffnen Sie den Browser, gehen Sie auf <u>https://portal.herne.de</u> und klicken Sie auf den Link im Roten Kasten (siehe Bild). Dieser führt zu der Internetseite auf welcher Sie die Workspace-App herunterladen können:

• • 🚳 NetScaler Gateway × +		
· → C ☆ â portal.heme.de/vpn/index.html		☆ 🕐 🖬 🎍 🗠 🧃
<b>Eitrix</b> Gateway		
	Bitte melden Sie sich an. Berutzenane	
	Kernwort	
	Annelden	
Falls keine Verbindur Falls Sie Problen	ig möglich ist, aktualisieren Sie den Citrix-Client. Download des Citrix Workspace-Ap ie mit der Anmeldung haben, wenden Sie sich bitte an die Benutzerunterstützung u	op unter: Workspace-App Inte <mark>r 02323/16-1234.</mark>

2. Auf der folgenden Website klicken Sie auf den Button "Download for Mac":



3.Anschließend drücken sie auf den Knopf "Download Citrix Workspace app for Mac":



4. Öffnen Sie die heruntergeladene Datei und folgen Sie dem Installationsprozess:

CITRIX Products Downlo	oads Support & Services Partners Sign In	Q
û / Downloads / Citrix Workspace A	pp / Workspace app for Mac / Citrix Workspace app 2005 for Mac	
Find Downloads           Citrix Workspace App	Citrix Workspace app 2005 for Mac Release Date: Jun 2, 2020	
Search Downloads <b>Q</b> Support Resources	Mac OS 10.13, 10.14, 10.15 Download Citrix Workspace app for Mac	
Product Documentation @ Knowledge Center @ Support Forums @	(145.6 MBdmg) Version: 20.05.0.6 (2005) Checksums SHA256	
	- ef660cb8fc33b3c4cc79d2ab1fb4fba9b3246aa07568162afc5a9395a3111f06   What's new, fixed or updated (Release notes)  Please review the product documentation Ø for the complete list of features.	

4.1. Klicken Sie auf "Install Citrix Workspace"



4.2. Klicken Sie auf "Fortfahren"

		"Citrix Workspace" installieren	
		Dieses Paket führt ein Programm aus, das feststellt, ob die Software installiert werden kann. Zum Schutz deines Computers solltest du nur Programme oder Software ausführen bzw. installieren, die von vertrauenswürdigen Quellen stammen. Falls du die Quelle dieser Software nicht kennst, klicke auf "Abbrechen" und beende das Programm bzw. die Installation. Abbrechen Fortfahren	
	_	Zurück Fortfa	ahren

### 4.3. Klicken Sie auf "Fortfahren"

	Willkommen bei: Citrix Workspace
Einführung	Citrix Workspace installiert Software, mit der Sie auf virtuelle Anwendungen zugreifen, die von Ihrer Organisation bereitgestellt
<ul> <li>Lizenz</li> </ul>	wurden, u. a. Sonwareanwendungen, die den browser verwenden
<ul> <li>Zielvolume auswählen</li> </ul>	
<ul> <li>Installationstyp</li> </ul>	
<ul> <li>Installation</li> </ul>	
<ul> <li>Konto hinzufügen</li> </ul>	
<ul> <li>Zusammenfassung</li> </ul>	
	Zurück

4.4. Klicken Sie auf "Fortfahren"

		Softwarelizenzvertrag
•	Einführung	Deutsch
•	Lizenz	CITRIX LIZENZVERTRAG
	Zielvolume auswählen	Die Verwendung dieser Komponente unterliegt der Citrix Lizenz oder den Nutzungsbedingungen für die Citrix Produkte und/oder Dienste, mit
	Installationstyp	denen Sie diese Komponente verwenden. Diese Komponente ist nur für die Verwendung mit solchen Produkten und/oder Diensten von Citrix
	Installation	lizenziert.
	Konto hinzufügen	CTX_code EP_T_A10352779
	Zusammenfassung	
		Drucken Sichern Zurück Fortfahren

4.5. Klicken Sie auf "Akzeptieren"

	Um mit der Insta Softwarelizenzv	llation der Softv ertrag akzeptier	ware fortzu ren.	ıfahren, muss	t du den	
Ein Liz	Klicke auf "Akzep Klicke auf "Ableh	tieren", um mit d nen", um die Insta	er Installati allation abz	on fortzufahre ubrechen und	n. zu beenden.	
Zie aus						den
Ins	Lizenz lesen		l	Ablehnen	Akzeptieren	für
Insta	nation					
Konte	o hinzufügen	CTX_code EP_1	F_A10352779	9		
Zusa	mmenfassung					
		Drucken	Sicherr	1	Zurück For	tfahren

4.6. Klicken Sie auf "Installieren"



4.7. Geben Sie das Passwort des Benutzers ein oder verwenden Sie gegebenenfalls den Fingerabdrucksensor

	Installationsprogramm versucht, neue Software zo installieren.
	Verwende Touch ID oder gib dein Passwort ein, um dies zu erlauben.
	Passwort verwenden Abbrechen

4.8. Klicken Sie auf "Fortfahren"

	🕸 "Citrix Workspace" installieren	
	Konto hinzufügen	
<ul> <li>Einführung</li> <li>Lizenz</li> <li>Zielvolume auswählen</li> <li>Installationstyp</li> <li>Installation</li> <li>Konto hinzufügen</li> <li>Zusammenfassung</li> </ul>	Wenn Sie Anweisungen zum Einrichten von Workspace mit Ihrer E-Mail-Adresse oder einer Serveradresse erhalten haben, aktivieren Sie 'Konto hinzufügen' und klicken Sie auf Konto hinzufügen	
	Zurück	ren

### 4.9. Klicken Sie auf "Schließen"



4.10. Klicken Sie auf "In den Papierkorb legen"

	🕸 "Citrix Workspace" installieren	
<ul> <li>Einführung</li> <li>Lizenz</li> <li>Zielvolume auswählen</li> <li>Installationstyp</li> <li>Installation</li> <li>Konto hinzufügen</li> <li>Zusammenfassung</li> </ul>	Möchtest du das Installationsprogramm für "Citrix Workspace" in den Papierkorb bewegen? Klicke auf "Behalten", um dieses Paket und Image am aktuellen Ort zu behalten. Behalten In den Papierkorb legen Die Installation war erfolgreich. Die Software wurde installiert.	
	Zurück Schließ	Ben

# 3. Ermittlung und Verwendung der Citrix Workspace App (Mac & Windows)

### **3.1 Ermittlung des Receivers**

1.Besuchen Sie die Seite <u>https://portal.herne.de</u> mit ihrem Standard-Browser und loggen Sie sich mit H-Schlüssel, Kennwort und dem Token ein.

🙆 NetScaler Gateway	×	+				- <u>x</u>
← → ♂ ŵ		🛈 🐔 https://portal.heme.de/vpn/index.html	습	lii\	•	≡
Citrix Gateway						
		Bitte melden Sie sich an.				
		Kenned Kenned				
		Pascode				
		Falls keine Verbindung möglich ist, aktualisieren Sie den Citrix-Client. Download des Citrix Receivers unter: <a href="http://mceiver.citrix.co">http://mceiver.citrix.co</a> Falls Sie Probleme mit der Anmeldung haben, wenden Sie sich bitte an die Benutzerunterstützung unter 02323-16-1234.				
		CÎTRIX.				

2. Klicken Sie auf "Receiver ermitteln"

	ili portal.herne.de	C	60+
citrex Receiver	Willkommen bei Citrix Receiver Greifen Sie mit Citrix Receiver auf Ihre Anwendungen und Desktops zu. Receiver ermitteln		

### 3.Klicken Sie auf "Erlauben"

		🚔 portal.herne.de	C	00+
A CONTRACTOR OF				
		Bitte warten, es wird geprüft, ob Citrix Receiver ber		
		Darf diese Seite "Citrix Workspace Launcher" öffnen?		
	Receiver	Download		
a the second				
And the second second				

### 4.Klicken Sie auf "öffnen"

Du öffnest das Programm " ersten Mal. Möchtest du es	Citrix Workspace Launc wirklich öffnen?	her" zum
Das Programm befindet sich im O im Finder anzuzeigen, ohne es da anzeigen".	ordner "Citrix Receiver". Um d bei zu öffnen, klicke auf "Pro	as Program gramm
Programm anzeigen	Abbrechen	Öffnen

### 3.2 Verwendung der Farm im Home-Office

#### 3.2.1 Verwendung der Farm ohne die App

Seit dem 10.06.2020 ist es nicht mehr möglich, die Farm zu starten ohne im Vorfeld die Citrix Workspace App installiert zu haben.

#### 3.2.2 Verwendung der Farm mit der App

1.Öffnen Sie die Seite <u>https://portal.herne.de</u> mit ihrem Standard-Browser und loggen Sie sich mit H-Schlüssel, Passwort und Token ein.

NetScaler Gateway	×	+		
(←) → ♂ @		🛈 🗞 https://portal.heme.de/vpn/index.html	··· ☆	II\ ⊡ 📽 ≡
Citrix Gateway				
	_			
		Bitte melden Sie sich an.		
		Benutzename		
		Menneot. Pissoode		
		Annelsen		
		Falls keine Verbindung möglich ist, aktualisieren Sie den Citrix-Client. Download des Citrix Re	ceivers unter: http://receiver.citrix.com	
		Falls Sie Probleme mit der Anmeldung haben, wenden Sie sich bitte an die Benutzerun	erstützung unter 02323-16-1234.	

2.Klicken Sie auf die von ihnen verwendete Farm um sie zu öffnen



#### 3.2.3 Farm als Favorit einstellen

### 1.Klicken Sie auf Desktops



2.Klicken Sie bei der Farm welche Sie verwenden oben Links auf den Stern, um die Farm als Favorit zu markieren



3.Wenn Sie nun wieder auf Home klicken, sehen Sie dort immer ihre Farm

● ● ③ Citrix Receiver 🛛 + ← → ♡ බ 合 https://portal.herne.de/Citrix/Stadt-HerneWeb/			\$	0	n NP	7≡	Ġ (	a) 11
Citrix <b>StoreFront</b>	ப் HOME	DESKTOPS					م	. <b>*</b> •
Herzlich willkommen, Luca Priebe.		Į						
Favoriten								
*								
Farm2013								

### 4. Probleme bei der Verwendung

Sollte sie bei der Verwendung der Citrix Workspace App Probleme haben, kann es hilfreich sein die App zu deinstallieren und nochmal neu zu beginnen.

### 4.1 Deinstallation unter MacOS

1.Drücken Sie im Dock auf das Finder Icon





3.Drücken Sie mit einem Rechtsklick auf "Citrix Workspace", anschließend klicken Sie auf "In den Papierkorb legen"



2.Klicken Sie im linken Reiter auf "Programme"

#### **4.2 Deinstallation unter Windows**

1.Klicken Sie auf dem Desktop unten links auf den Windows Icon



### 2. Klicken Sie auf das Zahnrad Icon



### 3. Klicken Sie auf den Reiter "Apps"



### 4. Suchen Sie Citrix Workspace und klicken Sie drauf

← Einstellungen		- 🗆 X
☆ Startseite	Apps & Features	
Einstellung suchen	Diese Liste durchsuchen	
Apps	Sortieren nach: Name 🗸 🛛 Filtern nach: Alle Lau	fwerke $\checkmark$
IΞ Apps & Features	3D-Viewer Microsoft Corporation	<b>32,0 KB</b> 26.08.2020
🔄 Standard-Apps	Alarm & Uhr Microsoft Corporation	<b>32,0 KB</b> 01.06.2020
珥』 Offline-Karten	App-Installer Microsoft Corporation	<b>32,0 KB</b> 01.06.2020
<ul> <li>□ Apps für Websites</li> <li>□ Videowiedergabe</li> </ul>	Ausschneiden und skizzieren Microsoft Corporation	<b>32,0 KB</b> 01.06.2020
Ţ Autostart	Candy Crush Friends king.com	<b>122 MB</b> 19.10.2020
	Citrix Workspace 2006	<b>153 MB</b> 10.06.2020
	Farm Heroes Saga king.com	<b>80,6 MB</b> 19.10.2020

5. Anschließend klicken Sie auf "Deinstallieren"



6. Danach müssen Sie zur Bestätigung erneut auf "Deinstallieren" klicken

king.com		19.10.2	2020	
Citrix Workspace 2006	Diese App und alle dazugehörigen Infos werden deinstalliert.			
20.6.0.38		[	Deinstallieren	
	Ändern	Deinstalliere	en	

7. Klicken Sie auf "Ja"



8. Klicken Sie danach erneut auf "Ja"



Die Deinstallation erfolgt nun automatisch.