

# Was tun im Notfall?



Informationen in  
Leichter Sprache





Fahrzeuge von der Feuer-wehr vor dem Rathaus Herne

Vielleicht kommen Sie einmal in eine gefährliche Not-lage.  
Oder Sie möchten anderen Menschen in Not helfen.

### **Das ist immer wichtig:**

Bleiben Sie ruhig!

Bringen Sie sich **nicht** in Gefahr!

Bringen Sie sich in Sicherheit!

Helfen Sie anderen Menschen!

Wählen Sie möglichst bald einen Not-ruf!

### **Die wichtigsten Not-ruf-nummern:**

**110 für die Polizei.**

**112 für die Feuer-wehr.**

Rufen Sie die Feuer-wehr (112):

- bei Bränden.
- bei Unfällen mit Verletzten.
- bei medizinischen Notfällen.

Rufen Sie die Polizei (110):

- bei Straf-taten.
- bei Gewalt.



Vielleicht sind Sie **nicht** sicher:

Wen soll ich anrufen?

Das ist **nicht** so schlimm.

Feuer-wehr und Polizei stehen in Verbindung.

Beantworten Sie die Fragen von der Not-ruf-zentrale:

- Wo sind Sie?
- Was ist passiert?
- Wer sind Sie?

Legen Sie **nicht** sofort auf!

Vielleicht hat die Not-ruf-zentrale noch Rück-fragen.

Die Not-ruf-zentrale beendet das Gespräch.

Die Not-ruf-zentrale schickt Ihnen Hilfe.

Zum Beispiel:

- Feuer-wehr.
- Rettungs-wagen.
- Not-arzt.



Wenn es **ohne** Gefahr möglich ist:

Bleiben Sie vor Ort.

Sie können die Helfer dann einweisen.

Vielleicht leisten Sie inzwischen erste Hilfe.

**Gut zu wissen:**

Die Not-ruf-nummer 112 ist in ganz Europa gültig.

Die Not-ruf-nummer 110 ist in ganz Deutschland gültig.

Die Not-ruf-nummern sind rund um die Uhr erreichbar.

Die Not-ruf-nummern haben Vorrang vor anderen Nummern.

Die Not-ruf-nummern sind kosten·los.

# Wann dürfen Sie die Not-ruf-nummern anrufen?

Sie dürfen anrufen:

- Wenn es brennt.
- Wenn Sie oder andere Menschen in akuter Gefahr sind.
- Wenn Sie eine Straf-tat beobachten.

Vielleicht sind Sie **nicht** sicher.

Dann rufen Sie trotzdem an.

Rufen Sie lieber einmal zu viel als zu wenig an.

Aber rufen Sie **nicht** aus Spaß an.

Damit machen Sie sich strafbar!

Vielleicht ist Ihre Not-lage **nicht** so dringend.

Dann können Sie Ihre Polizei-wache direkt anrufen.

In Herne gibt es 2 Polizei-wachen:

## **Polizei-wache Herne**

Bebelstraße 25

44623 Herne

Telefon 0 23 23 / 9 50 36 21

## **Polizei-wache Wanne-Eickel**

Hauptstraße 99

44651 Herne

Telefon 0 23 25 / 9 60 37 21

Die Polizei-wachen sind rund um die Uhr besetzt.



Andere Polizei-wachen in Nordrhein-Westfalen finden Sie im Internet: [www.polizei.nrw/wachenfinder](http://www.polizei.nrw/wachenfinder)

## **Weitere Not-dienste**

### **Häusliche Gewalt**

Manchmal werden Frauen von ihrem Partner bedroht.

Manchmal tut der Partner der Frau sogar weh.

Das ist häusliche Gewalt.

Vielleicht passiert Ihnen das auch einmal.

Sind Sie in direkter Gefahr?

Dann rufen Sie die Polizei **110!**

Sie können auch in ein Frauen-haus gehen:

Im Frauen-haus sind Sie mit Ihren Kindern sicher.

Der Ort von dem Frauen-haus ist geheim.

Rufen Sie beim Frauen-haus an.

Telefon 0 23 25 / 4 98 75

Weitere Informationen finden Sie im Internet:

[www.haeusliche-gewalt-herne.de](http://www.haeusliche-gewalt-herne.de)

Es gibt dort Informationen in verschiedenen Sprachen.

Es gibt auch eine Broschüre in Leichter Sprache.

Sie finden die Broschüre auch unter [www.herne.de/gewalt](http://www.herne.de/gewalt)

Andere Frauen-häuser in Nordrhein-Westfalen finden Sie

unter [www.frauen-info-netz.de](http://www.frauen-info-netz.de)

## Ärztlicher Bereitschafts-dienst

Telefon 116 117

Vielleicht brauchen Sie einen Arzt.

Aber Sie können **nicht** bis zur nächsten Sprech-stunde warten.

Dann gehen Sie in eine Not-fall-praxis in Ihrer Nähe.

Vielleicht können Sie **nicht** selbst in die Not-fall-praxis gehen.

Dann kommt ein Arzt zu Ihnen nach Hause.



## Vergiftungen

Telefon 02 28 / 1 92 40

Der Gift-notruf berät Sie 24 Stunden am Tag.

Die Beratung ist kostenlos.

Der Gift-notruf berät bei Vergiftungen durch:

- Medikamente.
- Haushalts-mittel.
- und vieles andere mehr.

Der Gift-notruf ist von der Uni-Klinik Bonn.

## Wichtig:

Haben Sie bereits ernste Anzeichen von der Vergiftung?

Zum Beispiel: Sie werden bewußtlos.

Oder Sie bekommen Krämpfe.

Dann rufen Sie direkt den Not-arzt **112!**

## Zahn-ärztlicher Notfall-dienst

Telefon 0 18 05 / 98 67 00

Vielleicht haben Sie starke Zahn-schmerzen.

Und Sie können **nicht** bis zur nächsten Sprech-stunde warten.

Dann rufen Sie beim zahn-ärztlichen Notfall-dienst an.

## Apotheken-Not-dienst

Ihre Not-dienst-Apotheke finden Sie in Ihrer Zeitung.

Oder im Internet: [www.akwl.de/notdienstkalender.php](http://www.akwl.de/notdienstkalender.php)

## Notfall-dose

Im Notfall müssen die Retter schnell wissen:

Welche Krankheiten und Allergien haben Sie?

Welche Medikamente nehmen Sie?

Aber Sie sind vielleicht bewußtlos.

Und Sie können **nicht** antworten.

Deshalb gibt es die Notfall-dose:

Sie füllen ein Info-blatt aus.

Das Info-blatt kommt in die Notfall-dose.

Sie stellen die Notfall-dose in Ihren Kühl-schrank.

Es gibt Aufkleber für Ihre Wohnungs-tür und den Kühl-schrank.

Dann finden die Retter die Notfall-dose sofort.

Die Notfall-dose bekommen Sie in der Apotheke.

Weitere Informationen unter [www.notfalldose.de](http://www.notfalldose.de)



## **Tier-ärztlicher Not-dienst**

Telefon 0 18 05 / 12 34 11

Vielleicht wird Ihr Haus-tier am Wochen-ende ernsthaft krank.  
Und Sie können Ihren Tier-arzt **nicht** erreichen.

Dann rufen Sie beim Tier-ärztlichen Not-dienst für Klein-tiere an.

## **Entstörungs-dienst von den Stadt-werken**

Telefon 0 23 23 / 59 24 44

Bei Störungen:

- von der Strom-versorgung.
- von der Gas-versorgung.
- von der Straßen-beleuchtung.

## **Gas-not-ruf von den Stadt-werken**

Telefon 0 23 23 / 59 24 99

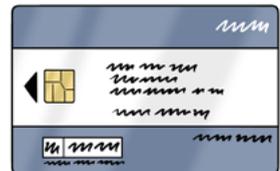
Bei Gas-geruch sofort anrufen!

## **Sperr-not-ruf**

Telefon 116 116

Vielleicht verlieren Sie einmal Ihre

- Bank-karten.
- Ausweise.
- SIM-Karten vom Handy und Smart-phone.



Mit dem Sperr-not-ruf verhindern Sie Missbrauch.

Im Internet: [www.sperr-notruf.de](http://www.sperr-notruf.de)

## **Entstörungs-dienst Gelsenwasser**

Bei Störungen von der Wasser-versorgung:

Telefon 02 09 / 70 86 60

## **Impressum**

Im Impressum steht:

Wer hat dieses Heft gemacht?

Vielleicht haben Sie ja noch Fragen an uns.

Dieses Heft hat die Stadt Herne gemacht.

Stadt Herne

Friedrich-Ebert-Platz 2

44623 Herne

Telefon 0 23 23 / 16 - 0

E-Mail [info@herne.de](mailto:info@herne.de)

Internet [www.herne.de](http://www.herne.de)

Verantwortlich ist der Ober-bürger-meister Dr. Frank Dudda.

Die gezeichneten Bilder kommen von der

© Lebenshilfe für Menschen

mit geistiger Behinderung Bremen e.V.,

Illustrator Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013

Das Heft ist im Jahr 2019 zum 1. Mal gedruckt worden.

Das heißt in schwerer Sprache: 1. Auflage 2019.



**Polizei-wache Herne am Herner Rathaus-platz**

Im Internet finden Sie die Seiten  
von der Feuerwehr unter  
[www.herne.de/feuerwehr](http://www.herne.de/feuerwehr)



Im Internet finden Sie unsere Seiten  
in Leichter Sprache unter  
[www.herne.de/Leichte-Sprache](http://www.herne.de/Leichte-Sprache)

