Lösung

Voraussetzung:

Sie haben die Citrix Workspace App bereits in der Vergangenheit auf Ihrem Computer installiert.

Problem:

Sie haben sich auf <u>https://portal.herne.de</u> angemeldet und die gewohnte Farm ausgewählt. Anschließend sollte sich die Citrix Workspace App öffnen. Stattdessen öffnet sich Citrix gar nicht mehr oder Citrix öffnet sich im Browser (Firefox, Chrome, Microsoft Edge o.ä).

Lösung:

Schritt 1: Schließen Sie den Browser.

Schritt 2: Öffnen Sie den Browser erneut und melden sich auf <u>https://portal.herne.de</u> an.

Schritt 3:

Klicken Sie auf das **Zahnradsymbol**, welches sich in der oberen rechten Ecke befindet. Im Bild markiert mit einer **roten ''1''**. Anschließend klicken Sie im Drop Down Menü auf den Punkt "**Kontoeinstellungen**".

Dieser ist in diesem Beispiel mit einer roten "2" markiert.



https://portal.herne.de/Citrix/Stadt-HerneWeb/#

Schritt 4: Auf der nächsten Seite klicken Sie auf "**Citrix Workspace-App ändern**".

\leftarrow \rightarrow C $\stackrel{\circ}{\odot}$ https://portal.herne.de/Citrix/Stadt-H	lerneWeb/		۲ò	₹⁄≡	Ē	٩	<u>o</u>
ciłnx StoreFront	公 НОМЕ					۹	\$ •
Einstellungen							=
Konto							
Info							
Abmelden							
Erweitert							
Citrix Workspace-App aktivieren Lädt eine Datei herunter, die diesen Workspace Ihrer lokalen Citrix Works	pace-App hinzufüg	jt.					
Citrix Workspace-App ändern Öffnet eine Seite, die nach einer lokalen Citrix Workspace-App sucht. Aktueller Status: Apps und Desktops werden in Ihrer lokalen Citrix Work:	لی space-App geöffne	t.					
https://portal.herne.de/Citrix/Stadt-HerneWeb/#							

Schritt 5: In der neuen Ansicht klicken Sie auf "**Citrix Workspace-App**" ermitteln.



Schritt 6: Im nächsten Schritt müssen Sie den Haken bei "**Ich akzeptiere die Citrix Lizenzvereinbarung**" setzen. Anschließend muss auf die Schaltfläche "**Erneut erkennen**" geklickt werden.

Wenn diese Seite sich nicht automatisch s	chließt, unten auf "Erneut erkennen" klicken					
	Bitte warten, es wird geprüft, ob die Citrix Workspace-App bereits installiert ist.					
	Wenn die Citrix Workspace-App erkannt wird, wird in ein paar Sekunden ein Fenster angezeigt. Wählen Sie ' Anwendung starten '.					
citrix Workspace	Wenn kein Fenster angezeigt wird, fahren Sie mit dem Download fort.					
	Ich akzeptiere die Citrix Liumzvereinbarung Download CITRIX(R) LIZENZVEREINBARUNG Die Verwendung dieser Komponente unterliegt der Citrix Lizenz oder den Nutzungsbedingungen für die Citrix Produkte oder Dienste, mit denen Sie diese Komponente ist nur für die Verwendung mit solchen Citrix Produkten oder Diensten lizenziert.					
	CTX_code EP_T_A124358					

Schritt 7:

Die Citrix Umgebung sollte wie gewohnt in der Citrix App gestartet werden. Falls es zu unerwarteten Problemen kommen sollte, wenden Sie sich an die Benutzerunterstützung (02323/16-1234).