

# Lösung

## Voraussetzung:

Sie haben die Citrix Workspace App bereits in der Vergangenheit auf Ihrem Computer installiert.

## Problem:

Sie haben sich auf <https://portal.herne.de> angemeldet und die gewohnte Farm ausgewählt. Anschließend sollte sich die Citrix Workspace App öffnen. Stattdessen öffnet sich Citrix gar nicht mehr oder Citrix öffnet sich im Browser (Firefox, Chrome, Microsoft Edge o.ä.).

## Lösung:

### Schritt 1:

Schließen Sie den Browser.

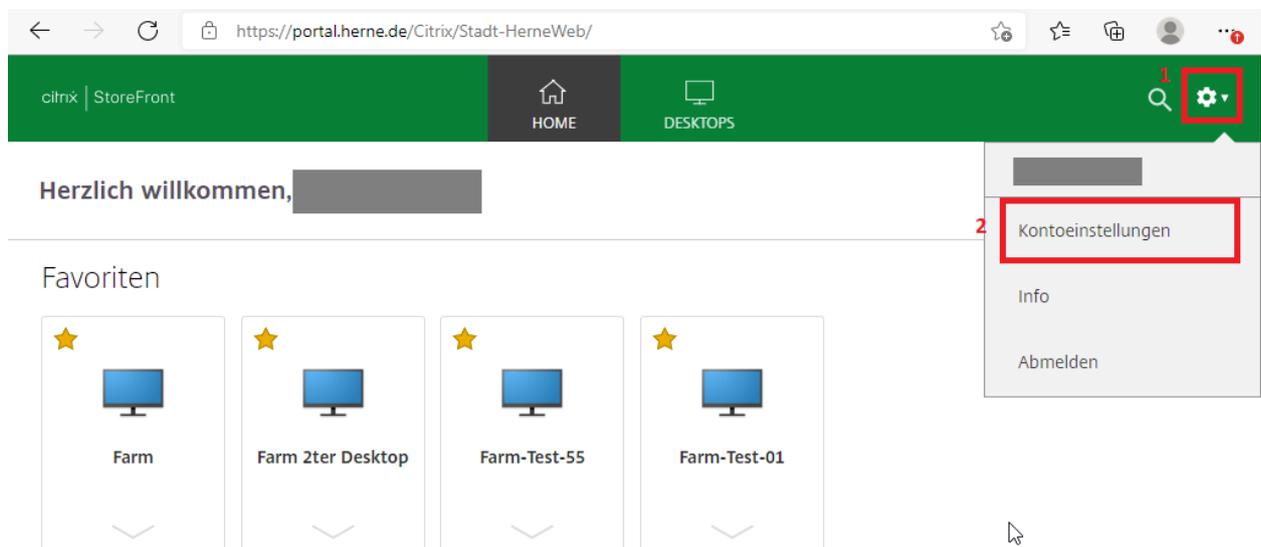
### Schritt 2:

Öffnen Sie den Browser erneut und melden sich auf <https://portal.herne.de> an.

### Schritt 3:

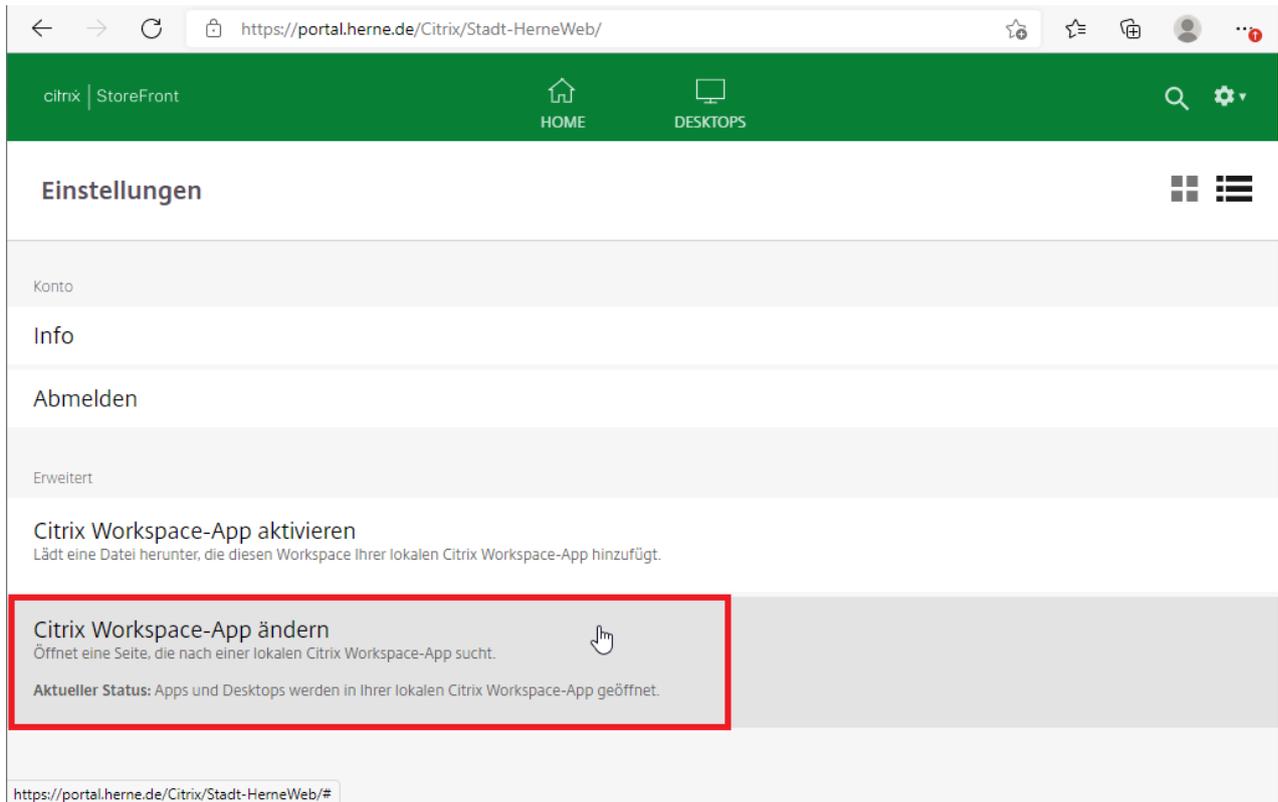
Klicken Sie auf das **Zahnrad**symbol, welches sich in der oberen rechten Ecke befindet. Im Bild markiert mit einer roten "1". Anschließend klicken Sie im Drop Down Menü auf den Punkt "**Kontoeinstellungen**".

Dieser ist in diesem Beispiel mit einer roten "2" markiert.



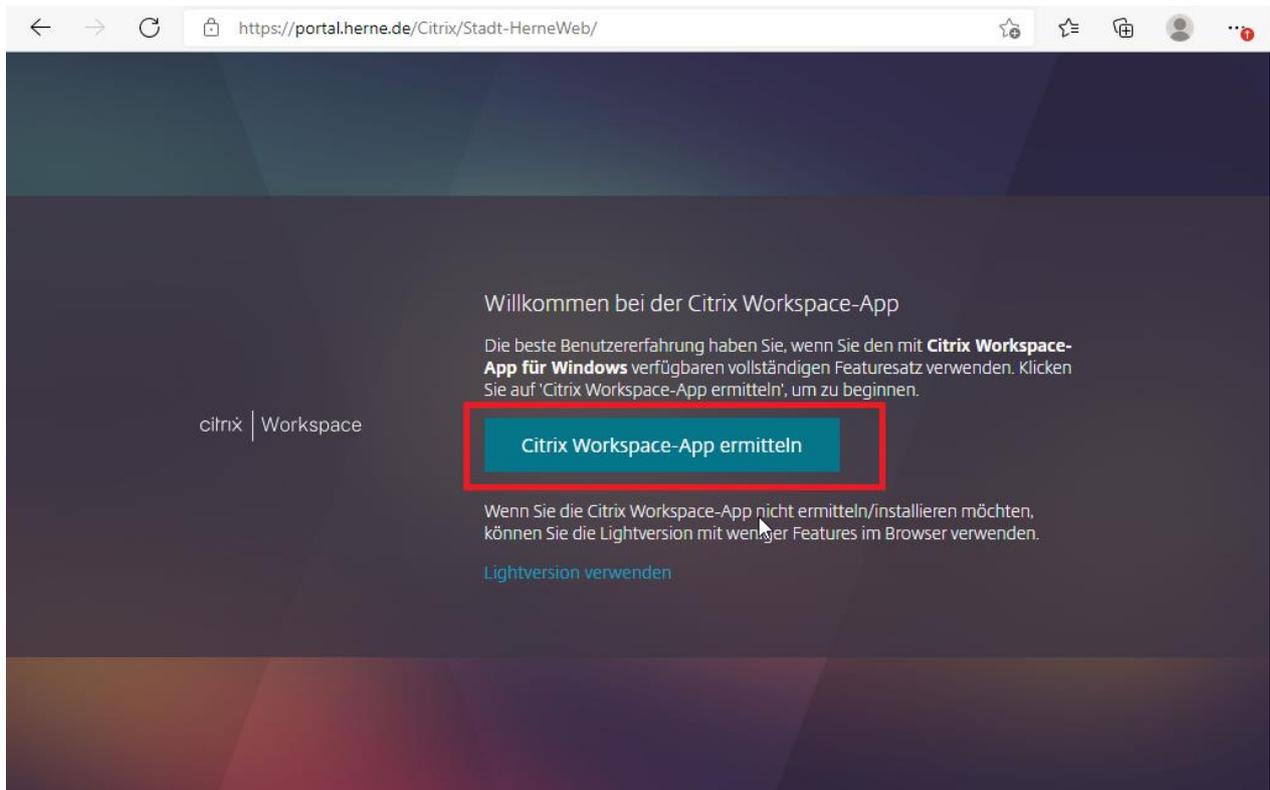
#### Schritt 4:

Auf der nächsten Seite klicken Sie auf "**Citrix Workspace-App ändern**".



#### Schritt 5:

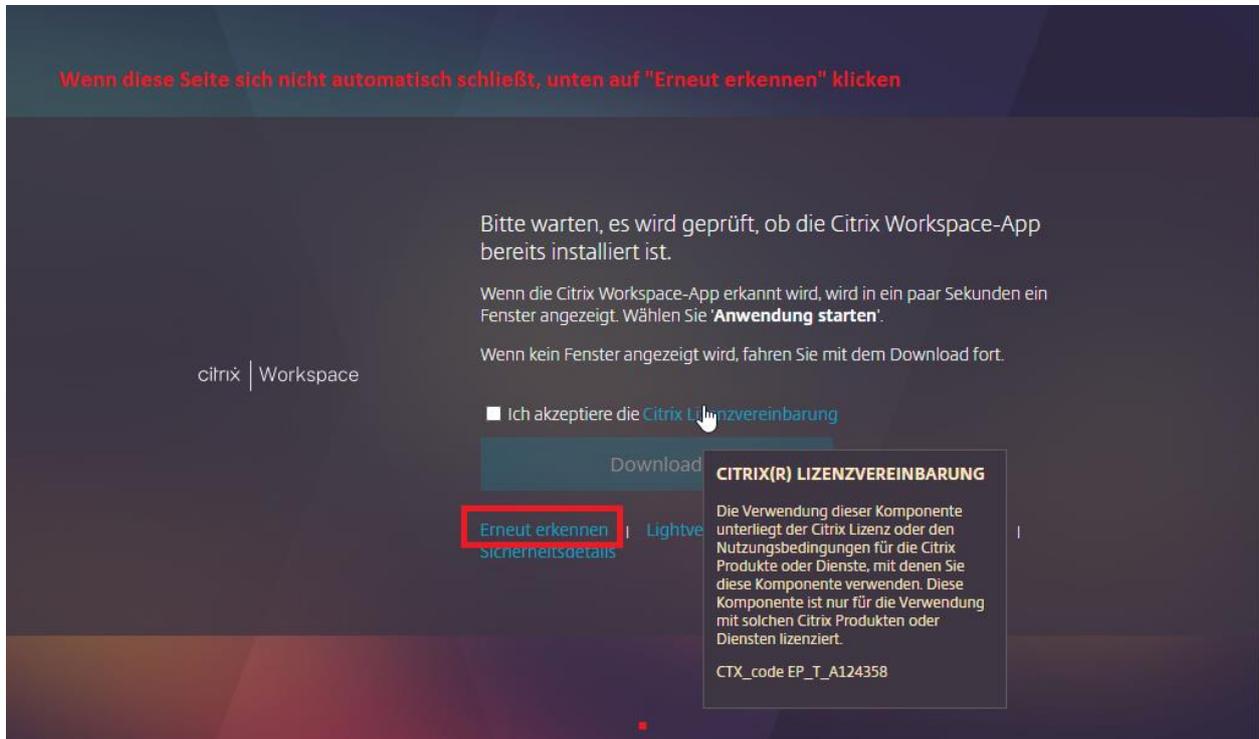
In der neuen Ansicht klicken Sie auf "**Citrix Workspace-App**" ermitteln.



### Schritt 6:

Im nächsten Schritt müssen Sie den Haken bei "**Ich akzeptiere die Citrix Lizenzvereinbarung**" setzen.

Anschließend muss auf die Schaltfläche "**Erneut erkennen**" geklickt werden.



### Schritt 7:

Die Citrix Umgebung sollte wie gewohnt in der Citrix App gestartet werden. Falls es zu unerwarteten Problemen kommen sollte, wenden Sie sich an die Benutzerunterstützung (02323/16-1234).